



ESAF
Escola de Administração Fazendária

IRB Brasil Resseguros S. A.

Concurso Público - 2005/2006

Cargo: **ANALISTA**

Área 4: **Informática**

Prova **B.2**

Nome: _____ N. de Inscrição _____

Instruções

- 1- Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
- 2- O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse.
- 3- Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *cursiva*, para posterior exame grafológico:
“A confiança em si mesmo é o primeiro segredo do sucesso.”
- 4- DURAÇÃO DA PROVA: **4h30min.**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
- 5- Na prova há **60 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: a, b, c, d e e.
- 6- No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar seus limites.
- 7- Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
- 8- Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
- 9- Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
- 10- Por motivo de segurança, somente durante os trinta minutos que antecedem o término da prova, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.5 do edital regulador do concurso.
- 11- Entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala, quando de sua saída, que não poderá ocorrer antes de decorrida uma hora do início da prova; a não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.

Boa prova!

Escola de Administração Fazendária
Rodovia BR 251 Km 04 - Brasília-DF
www.esaf.fazenda.gov.br

LEGISLAÇÃO/ SEGURO E RESSEGURO

01- São condições obrigatórias para a participação do capital estrangeiro em empresas de seguro no Brasil

- a) não estar previsto nos acordos internacionais e atender aos interesses do país investidor.
- b) atender aos interesses nacionais e aos acordos internacionais estabelecidos entre os países.
- c) ser obrigatoriamente seguradora de mesmo ramo de atividade e com experiência internacional.
- d) atender aos interesses internacionais e acordos bilaterais estabelecidos entre os países.
- e) atender aos interesses do país investidor e ter no mínimo 50% de participação no capital total.

02- João, funcionário da empresa Balança S.A., teve seu carro destruído pela queda de um muro dentro das dependências da empresa; após ser agredido verbalmente pelo seu superior, decidiu solicitar indenização por danos morais e patrimonial; assim, o julgamento da ação de indenização cabe à/ao

- a) Supremo Tribunal Federal.
- b) Tribunal de Alçada Estadual.
- c) Ministério do Trabalho e Emprego.
- d) Justiça Federal.
- e) Justiça do Trabalho.

03- A composição do Capital Social do Instituto de Resseguro do Brasil - IRB é composto por ações

- a) ordinárias e preferenciais escriturais, sem valor nominal.
- b) ordinárias e preferenciais de classes A e B, com valor nominal.
- c) ordinárias e preferenciais de classes A e B, sem valor nominal.
- d) preferenciais e com valor nominal.
- e) ordinárias escriturais e sem valor nominal.

04- Na existência de dois ou mais devedores, se a prestação não for divisível, cada um será obrigado

- a) a pôr sua parte na dívida.
- b) a depósito em juízo de sua parte.
- c) pela dívida toda pactuada.
- d) a acionar o outro por sua parte na dívida.
- e) a ressarcir o outro pela dívida paga.

05- Na ocorrência de não existência de apólice e do bilhete de seguro, o segurado

- a) perde o direito a cobertura, em virtude de não poder comprovar a contratação.
- b) terá todos os direitos garantidos, visto que a prova de que o seguro não foi efetuado cabe à seguradora.

- c) somente pode comprovar a realização do seguro com estes dois documentos, tendo neste caso somente o direito à restituição do valor.
- d) pode comprovar a realização do seguro, mediante comprovante de pagamento do prêmio.
- e) pode utilizar cópia da proposta assinada, para comprovação da efetivação do seguro, tendo todos os direitos cobertos.

06- No seguro sobre a vida de outros, o proponente é obrigado a

- a) excluir-se como beneficiário.
- b) declarar o seu interesse pela vida do segurado.
- c) sempre responder judicialmente, em caso de morte do segurado.
- d) transferir a indenização aos herdeiros, conforme cláusula obrigatória.
- e) ser o segurado.

07- O contrato de seguro para garantia de risco proveniente de ato doloso do segurado é

- a) anulável, dependendo do ato doloso coberto.
- b) de aceitação restrita a situações especiais.
- c) de cobertura normal decorrente de risco do seguro.
- d) um seguro facultativo com aceitação condicionada.
- e) nulo, em qualquer situação por previsão legal.

08- No seguro de vida ou de acidentes pessoais, em caso de morte do segurado,

- a) inexistindo beneficiário, cônjuge ou herdeiros na ordem da vocação hereditária, serão beneficiários os que provarem que a morte do segurado os privou à subsistência.
- b) o capital segurado é considerado como herança para todos os efeitos do direito.
- c) é nula a instituição de companheiro como beneficiário, se o segurado já era separado judicialmente.
- d) e na falta de beneficiário, somente o cônjuge terá direito à indenização, e se este não for casado, os herdeiros naturais.
- e) o capital estipulado está sujeito às dívidas do segurado.

09- O seguro de vida, quando estipulado em nome de pessoa jurídica, para um grupo de seus funcionários, terá

- a) o estipulante, como representante do grupo segurado, junto ao segurador.
- b) a possibilidade de ter as condições acordadas na apólice, modificadas durante a vigência, mediante autorização do estipulante.
- c) o estipulante como único responsável pelo cumprimento de todas as obrigações contratuais.
- d) o direito de modificar as condições da apólice, desde que haja concordância de 50% do grupo segurado.
- e) obrigatoriedade de participação do grupo inicial, não podendo sofrer endossos de inclusão ou exclusão, a não ser na renovação do seguro.

- 10- Em caso de contratação, pelo segurado, de dois seguros para cobrir danos no mesmo bem, em seguradoras diferentes, desde que haja ciência das seguradoras, a indenização será
- paga pelas duas seguradoras até o limite de duas vezes a indenização, uma vez que, ambas as seguradoras aceitaram os contratos.
 - até o limite do valor do bem, sendo feita indenização, cabendo a cada seguradora parte do sinistro.
 - paga pela primeira seguradora, até o percentual de 80% da cobertura, ficando os 20% restantes para ser indenizado pela segunda seguradora, conforme a norma de não proporcionalidade da SUSEP.
 - nula por não estar previsto nas condições gerais este tipo de procedimento de contratação em duas seguradoras.
 - cancelada, visto que a SUSEP não permite indenização do mesmo bem por duas seguradoras.
- 11- O pagamento das despesas de salvamento conseqüente aos sinistros, são de responsabilidade do
- segurado.
 - terceiro.
 - estipulante.
 - corretor.
 - segurador.
- 12- Em caso de morte do segurado, por prática de esportes considerados arriscados, utilização de meios de transporte mais arriscados ou da prestação de serviço militar, a seguradora
- pode anular o contrato, não realizando a indenização, desde que previsto cláusula de restrição a estes riscos.
 - somente indenizará com autorização da SUSEP.
 - poderá requerer pagamento de prêmio adicional, por agravamento do risco, para posterior indenização.
 - terá que indenizar, não sendo permitido ainda que conste cláusula de restrição.
 - cancelará a apólice, considerando-a nula por evento não coberto.
- 13- As apólices com valor máximo determinado, são apólices
- a serem utilizadas por averbação ou por declarações periódicas.
 - que limitam o valor a ser indenizado do bem.
 - com valor específico e único, independente se o bem tem valor superior ao determinado.
 - limitadas a um único endosso de valor máximo determinado.
 - utilizadas por proposta única feita no início de sua vigência.
- 14- Para que uma seguradora esteja sujeita à falência, deve
- ter decretada sua liquidação judicial ou for determinada sua má gestão.
 - ter reservas suficientes para suportar 80% dos créditos quirografários e não ter sido decretada a sua liquidação extrajudicial.
 - ter decretada a sua liquidação extrajudicial e não ter ativos suficientes para pagamento da metade dos credores quirografários ou quando houver evidência de crime falimentar.
 - obter do liquidante declaração de que seus ativos são suficientes somente para pagamento de 70% dos credores quirografários.
 - obter junto ao Ministério da Fazenda regime especial, permitindo a decretação de falência.
- 15- Após 15 dias da data do protocolo do seguro, a seguradora
- poderá devolver a apólice, justificando os motivos da não aceitação do risco.
 - terá que aceitar o risco e emitir a apólice, dando cobertura ao risco.
 - aceitará a proposta, fazendo as restrições de riscos que entender improcedentes.
 - anulará a proposta que considerar improcedente ou que não estiver dentro de seus interesses comerciais.
 - deverá devolver a proposta, em caso de riscos não aceitos ou ocorrência de sinistro.
- 16- As sociedades seguradoras, especializadas em seguro saúde, farão suas aplicações de ativos garantidores das provisões técnicas, segundo regras expedidas
- pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.
 - pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP.
 - pela Agência Nacional de Saúde - ANS.
 - pelo Ministério da Saúde – Benefícios.
 - pelo Conselho Monetário Nacional - CMN.
- 17- Considerando as normas de aplicação de recursos das reservas técnicas nas seguradoras, estas devem ser formadas
- preponderantemente por investimentos de renda variável, nunca sendo inferior na composição do total da carteira a 51%.
 - considerando um percentual crescente em bens imóveis, nunca em percentual inferior a 12% do total dos recursos, para dar segurança à carteira.
 - integralmente por títulos representativos de certificados de depósito bancários e letras hipotecárias.
 - no máximo em 8%, a partir do ano de 2007, no segmento de imóveis.
 - 49% por títulos de Renda Fixa e 51% por títulos de Renda Variável.

18- Para que a seguradora possa concentrar 100% de suas reservas em único papel, terá que fazer aplicações em

- a) créditos securitizados pelo Tesouro Nacional.
- b) letras hipotecárias.
- c) depósitos em poupança.
- d) quotas em fundos de investimento em direitos creditórios.
- e) certificados e recibos de depósito bancário.

19- Na composição das carteiras garantidoras das reservas, das provisões e dos fundos das sociedades seguradoras, das sociedades de capitalização e das entidades abertas de previdência complementar, estas podem deter até

- a) 10% do capital votante ou total da empresa.
- b) 03% do capital total da empresa.
- c) 20% do capital votante da empresa.
- d) 51% do capital total da empresa.
- e) 49% do capital votante da empresa.

20- Para pagamento de prêmios de seguros em moeda estrangeira contratado no exterior, deve-se efetuar

- a) a celebração e liquidação de operação de câmbio para transferência do valor a favor da seguradora estrangeira.
- b) a liquidação de operação de câmbio para depósito do valor a favor do Instituto de Resseguros do Brasil-IRB.
- c) depósito por meio de cheque nominativo da empresa em reais na conta da seguradora no exterior – específica para depósito de moeda estrangeira.
- d) depósito por meio de cheque nominativo da empresa, em reais, em conta da seguradora no país – específica para operações desta natureza.
- e) depósito por meio de cheque nominativo da empresa contratante, na conta da seguradora, em dólar.

INFORMÁTICA

21- No Sistema Operacional Linux, o comando

- a) **\$ ls -la** apresenta a lista de todos os usuários conectados à rede e autenticados pelo Linux, naquele momento.
- b) **\$ man /teste.log /usr/local/teste.txt** copia o arquivo **teste.txt** para o diretório **/usr/local** e manterá o arquivo **teste.log** no diretório de origem.
- c) **\$ cat /teste.log** é utilizado quando se deseja excluir apenas o conteúdo do arquivo **teste.log**, tornando-o um arquivo vazio. Este comando é muito utilizado na geração de *logs*.
- d) **\$ mount -t msdos /dev/fd0 /mnt/disquete** é utilizado para se formatar um disquete que está na unidade **/dev/fd0**.
- e) **\$ mv /teste.log /usr/local/teste.log** moverá o arquivo **teste.log** para o diretório **/usr/local** e apagará este arquivo do diretório de origem.

22- Analise as seguintes afirmações relacionadas aos conceitos básicos do Sistema Operacional Windows, considerando o sistema de arquivos NTFS.

- I. Para alterar arquivos e pastas criptografados com compactação automática, o Windows irá descompactá-los, efetuar as alterações e, finalmente, criptografá-los novamente.
- II. Ao se adicionar ou copiar um arquivo em uma pasta compactada, ele será compactado automaticamente.
- III. Ao se copiar um arquivo compactado, de uma pasta compactada, ele será mantido compactado, independentemente da configuração da pasta de destino.
- IV. Ao se mover um arquivo da mesma unidade NTFS para uma pasta compactada, o arquivo manterá seu estado original, seja compactado ou não compactado.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

23- No Sistema Operacional Linux, o uso correto do comando **top** faz com que o sistema informe

- a) o maior arquivo aberto no momento.
- b) o usuário com maior tempo de conexão ao servidor.
- c) os processos que mais gastam memória.
- d) o maior número de processos que o sistema permite abrir.
- e) o tempo que ele está ativo desde o último boot.

24- Analise as seguintes afirmações relacionadas aos conceitos básicos do Sistema Operacional Windows.

- I. Nas versões mais recentes do Sistema Operacional Windows, ao se clicar no botão **Iniciar** e, em seguida, clicar em **Executar**, digitar **winver** e, finalmente, clicar em **OK**, é possível se descobrir qual é a memória física disponível para o Windows.
- II. O **NETLOGON** é um recurso utilizado pelo serviço **Logon** de rede de um Servidor com o Sistema Operacional Windows, por exemplo, Windows 2000 Server, durante o processamento de solicitações de logon de domínio. Porém, este recurso não é fornecido para computadores com o Windows 2000 Professional.
- III. No Windows 2000 Server todas as unidades, como a unidade C por exemplo, são compartilhadas automaticamente usando como nome a letra da unidade seguida do caracter \$. Essas unidades tornam-se automaticamente disponíveis para os usuários que se conectarem remotamente a este servidor.
- IV. No Windows 2000 Server, quando o compartilhamento da conexão com a Internet é ativado, por questões de segurança, alguns protocolos, serviços, interfaces e rotas são desabilitados automaticamente, entre os quais o protocolo IP da família de protocolos TCP/IP.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) II e III
- b) I e II
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

25- Analise as seguintes afirmações relacionadas aos conceitos básicos do Sistema Operacional UNIX.

- I. Ao se executar o comando **\$ at now + 1 minute**, teclar **<Enter>**, digitar **ls**, teclar **<Enter>** novamente, digitar **ctrl-d** e, finalmente, teclar **<Enter>**, fará com que o Sistema Operacional execute o comando **ls** após um minuto.
- II. O comando **nohup** faz com que o processo disparado se torne imune ao sinal **SIGHUP**. Em combinação com o caracter **&**, como por exemplo, **\$ nohup gzip -9 * &**, ele permite o disparo de programas que permanecerão em execução mesmo após o *logout* do usuário.
- III. O uso correto do comando **nice**, como por exemplo, **\$ nice gzip -9 ***, faz com que um processo seja disparado instantaneamente com a mais alta prioridade possível.
- IV. O comando **\$ mv *.txt *.bak** sempre irá renomear, no diretório corrente, todos os arquivos que terminam com ".txt" para ".bak".

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

26- Analise as seguintes afirmações relacionadas aos conceitos básicos do Sistema Operacional UNIX.

- I. O comando **mount**, executado sem parâmetros, apresentará os diferentes dispositivos físicos montados e a sub-árvore correspondente a cada um deles.
- II. Da mesma forma que o MS-DOS, o UNIX suporta os atributos de arquivo oculto (*hidden*) e do sistema (*system*).
- III. Para cada arquivo existe um conjunto de atributos de leitura, escrita e execução, que podem ser exibidos com o uso do comando **ls -l** e podem ser alterados com o uso do comando **chmod**.
- IV. O UNIX guarda na pasta **/usr** do seu drive **C:** todos os diretórios dos usuários conectados ao servidor.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

27- Um administrador, ao configurar as portas de acesso para uma máquina com sistema operacional Linux, que deverá funcionar apenas como servidor de e-mail exclusivo para executar SMTP e IMAP, deverá

- a) manter apenas a porta 25 aberta, tanto para UDP quanto para TCP.
- b) bloquear todas as portas UDP e TCP, com exceção das portas 80, tanto UDP quanto para TCP.
- c) bloquear todas as portas TCP e UDP, sem exceção.
- d) bloquear todas as portas UDP e TCP, com exceção das portas TCP 25 e 143.
- e) desabilitar o serviço SMTP da porta TCP 25 e manter o serviço IMAP para receber e enviar e-mail. Neste caso, o serviço SMTP será utilizado para enviar e-mail entre contas do mesmo domínio.

28- Considerando as fases do ciclo de vida do desenvolvimento de software, na fase de Projeto

- a) são incorporados os requisitos tecnológicos aos requisitos essenciais do sistema e, portanto, nesta fase, a plataforma de implementação deve ser conhecida.
- b) o produto de saída deve apresentar uma forma passível de execução pela máquina.
- c) devem ser feitos diversos níveis de testes, como por exemplo, teste de unidade, teste de integração e teste de sistema.
- d) o software deve ser colocado em produção. Nesta fase deve-se treinar os usuários, configurar o ambiente de produção e, quando necessário, converter bases de dados.
- e) a instalação do software e os testes de aceitação devem estabelecer que o software satisfaça os requisitos dos usuários, caracterizando, assim, o fim desta fase e o início da fase de garantia do produto.

29- Analise as seguintes afirmações relacionadas à Gerência de Projetos de Software.

- I. Um projeto é um conjunto de atividades ou tarefas com ciclo de vida repetitivo e duração indefinida, planejadas para serem executadas com recursos bem definidos.
- II. O Gerenciamento de Custos de um Projeto deve iniciar-se na fase de encerramento do projeto, quando todos os custos, para todas as atividades do projeto, já podem ser contabilizadas.
- III. O escopo do projeto delimita e define o que o projeto vai e deve fazer, além de definir o que o projeto não vai fazer.
- IV. O escopo e o custo de um projeto devem ser planejados e controlados.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

30- Um processo de Gerência de Projetos de Software envolve três atividades principais. Uma delas é a atividade de Acompanhamento, que é responsável

- a) pela monitoração dos riscos, mantendo fixo o escopo do projeto, evitando-se, portanto, alterações ou revisões nos processos e nas estimativas definidas nas etapas anteriores.
- b) pelo registro de lições de sucesso aprendidas.
- c) pela identificação e tratamento dos riscos associados ao projeto.
- d) exclusivamente pela identificação das oportunidades de melhoria dos processos aplicados.
- e) por rever as atividades realizadas no planejamento do projeto.

31- Em um processo de Gerenciamento de Projetos de Software é correto afirmar que o escopo

- a) é um método com enfoque metodológico que leva em consideração as especificidades do projeto visando à melhoria contínua dos processos.
- b) é a atividade gerencial que visa ao acompanhamento permanente e contínuo das atividades do projeto.
- c) é um conjunto estruturado e interativo de processos e funções utilizados pela organização para definir o ciclo de vida dos projetos.
- d) é uma unidade de controle que detém e domina a metodologia utilizada pela organização para gerenciar os recursos do projeto.
- e) abrange todo o trabalho a ser realizado pela equipe do projeto. Mudanças no escopo normalmente implicam ajustes de prazos ou custos para o projeto.

32- Analise as seguintes afirmações relacionadas a Planejamento de Projetos.

- I. A Gerência de Configuração de Software tem como objetivo principal prover, aos gerentes de software e aos envolvidos no projeto, a visibilidade dos processos que estão sendo utilizados pelo projeto de software e pela atividade de desenvolvimento dos produtos de trabalho.
- II. O objetivo da fase de Planejamento de Projeto é fornecer uma estrutura que possibilite ao gerente fazer estimativas de recursos, custos e prazos.
- III. Na fase de Análise e Especificação de Requisitos, deve-se construir um modelo descrevendo o *que* o software deve fazer e não *como* fazê-lo.
- IV. Uma vez estabelecido o escopo de software, com os requisitos esboçados e uma proposta de desenvolvimento bem definida, o grupo de SQA (Garantia da Qualidade de Software) deve estabelecer e manter a integridade dos produtos do projeto de software ao longo de todo o ciclo de vida do projeto de software. As atividades do grupo de SQA envolvem a identificação dos itens que devem ser controlados, o controle sistemático das alterações e a manutenção da integridade e rastreabilidade do produto de trabalho durante todo o ciclo de vida do software.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

33-O Gerenciamento de Riscos pode ser dividido em seis processos: Planejamento, Identificação, Análise Qualitativa, Análise Quantitativa, Planejamento de Respostas e, finalmente, Monitoramento e Controle. Com relação às atividades, entradas e saídas destes processos, analise as seguintes afirmações.

- I. Uma das saídas do processo Identificação dos Riscos é o Plano de Gerenciamento de Riscos.
- II. Uma das saídas do processo Análise Quantitativa dos Riscos é a Análise Probabilística do Projeto.
- III. Uma das saídas do processo Análise Qualitativa dos Riscos é a Lista de Riscos Prioritários.
- IV. Uma das saídas do processo Planejamento de Resposta aos Riscos é a Escala de Probabilidade e Impacto.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

34- Analise as seguintes afirmações relacionadas a Técnicas e Estratégias de Teste.

- I. Um Plano de Teste é um processo de execução de um programa com a finalidade de encontrar e corrigir todos os erros possíveis.
- II. No Teste Funcional, a especificação do software é usada para se definir casos de teste.
- III. O produto de um projeto de software está livre de erros quando passa com sucesso por todos os casos de teste elaborados.
- IV. Um dos critérios do Teste Estrutural especifica que todo comando do código fonte deve ser executado por algum caso de teste.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

35- Analise as seguintes afirmações relacionadas ao processo de Monitoramento e Controle de Riscos, do Gerenciamento de Riscos.

- I. Uma das atividades desse processo é identificar novos riscos para o projeto.
- II. Uma das atividades desse processo é determinar a probabilidade de ocorrência dos riscos identificados.
- III. Uma das atividades desse processo é implementar planos de contingência.
- IV. Uma das atividades desse processo é estimar o impacto do risco para o projeto.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

36- Analise as seguintes afirmações relacionadas à Gerência de Projetos de Software, Análise de Riscos e Medições.

- I. A Efetividade de um processo refere-se à relação entre os resultados alcançados e os objetivos planejados.
- II. A Eficácia de um processo está relacionada à maximização na utilização de recursos.
- III. Um risco é uma incidência problemática ou um problema que se apresentou e deve ser resolvido.
- IV. A Eficiência é um cálculo antecipado de resultados quantitativos, geralmente aplicado aos custos, riscos, recursos e duração de um projeto.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) II e III
- b) I e II
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

37- Entre os processos estatísticos utilizados como apoio aos processos de desenvolvimento de software, o diagrama de Pareto é baseado na clássica regra de que

- a) 20% das ocorrências causam 80% dos problemas.
- b) qualquer ponto fora dos limites de um desvio-padrão indica a ocorrência de um problema aleatório.
- c) sete pontos consecutivos abaixo da média indicam um processo em melhoria contínua.
- d) um processo alcança a qualidade após atingir um índice de erro acima dos 5 sigmas (5 vezes o desvio- padrão).
- e) 65% das amostras de um processo normal encontram-se nos limites do desvio-padrão.

38-Com relação à identificação, padronização, medição e controle de processos de desenvolvimento de software é correto afirmar que

- a) a diferença entre o que o cliente espera e o que a equipe do projeto entrega é uma medição focada no Gerenciamento de Contratação do Projeto.
- b) o gerenciamento de comunicação tem foco nos problemas potenciais que estão sendo identificados e controlados antes que ocorram realmente.
- c) devem fornecer uma orientação para coletar métricas que forneçam informações, permitindo determinar a eficiência e eficácia da equipe executora das tarefas e o nível da qualidade de seus produtos de trabalho (*deliverables*).
- d) os esforços e os custos adicionais para o projeto são medidos e controlados pelo Gerenciamento de Configuração do Projeto.
- e) os processos de controle de qualidade ajudarão a equipe do projeto a compreender as necessidades do cliente. Com as necessidades bem definidas, a equipe pode executar técnicas de garantia de qualidade para coletar os requisitos do cliente.

39-Considerando o uso de processos estatísticos utilizados como apoio aos processos de desenvolvimento de software, um Diagrama de Causa e Efeito

- a) deve ser elaborado exclusivamente pelo pessoal da garantia da Qualidade dos Processos da Organização.
- b) deve ser elaborado pelo pessoal sem nenhum envolvimento com o processo.
- c) deve ser elaborado por meio de reuniões simples, em que todos têm o direito de opinar, onde são analisados os fatores que podem estar aumentando a variabilidade de um processo.
- d) utiliza-se exclusivamente do desvio-padrão das causas e efeitos dos problemas, com o objetivo de produzir ações que resultem em uma variabilidade com distribuição normal para os produtos que inicialmente apresentavam instabilidade.
- e) é uma "fotografia" de uma Carta de Controle no momento que o processo sai do seu estado de instabilidade.

40-No Gerenciamento de um Projeto de Software, a Análise de um diagrama de PERT pode levar o gestor a concluir que o Caminho Crítico

- a) é formado pela atividade de maior custo para o projeto.
- b) é formado pela atividade de maior duração para o projeto.
- c) é formado pelo conjunto de atividades seqüencialmente dependentes que duram menos tempo em comparação com outros possíveis conjuntos de atividades seqüencialmente dependentes do projeto.
- d) representa o tempo mínimo de duração do projeto.
- e) representa o somatório das durações das atividades que iniciam o projeto.

41-No Gerenciamento de um Projeto de Software, uma *Breakdown Structure - WBS* é

- a) um fator externo ao projeto, controlável ou não pela gerência, que pode influenciar no desempenho ou estimativas do projeto.
- b) a forma mais hábil, mais segura e perfeita de se realizar uma atividade qualquer.
- c) uma metodologia para a estruturação de processos de planejamento participativo, constituído por um elemento de análise, um de planejamento e um de moderação.
- d) um processo estruturado e interativo, envolvendo recursos humanos e computacionais com procedimentos desenhados para transformar dados em informações.
- e) uma forma hierárquica para decompor um projeto em atividades mensuráveis e controláveis.

42-Processos estatísticos podem ser utilizados para a identificação, padronização, medição e controle de processos de desenvolvimento de software. Com relação ao uso das Cartas (ou Gráficos) de Controle para esse fim, é correto afirmar que

- a) elas indicam que um processo sob controle é aquele sujeito à ação de causas especiais e livre de causas aleatórias.
- b) seus limites são determinados com base na média e no desvio-padrão da distribuição da variável X quando o processo está isento de causas especiais.
- c) um ponto acima do limite superior de um gráfico de controle indica que o processo está se aproximando da sua meta de controle. De forma oposta, um ponto abaixo do limite inferior indica o afastamento da meta de controle.
- d) processos destinados ao controle de qualidade de desenvolvimento devem assumir 100% como meta para confecção de Cartas de Controle, tendo 0% como limite inferior e limite superior igual à meta. Nesses casos o desvio-padrão do processo tende a 0%.
- e) uma amostra que indique um ponto acima ou abaixo do limite representado por 5 sigmas, onde sigma é igual ao desvio-padrão da amplitude das últimas 25 amostras, indica uma tendência de melhoria contínua do processo.

43- Analise as seguintes afirmações relacionadas a banco de dados.

- I. Em um banco de dados orientado a objetos o relacionamento entre os dados são representados por uma coleção de tabelas, cada uma com seus dados e índices únicos.
- II. *Triggers* são procedimentos que são executados implicitamente quando ocorre determinada ação do usuário, como por exemplo, na modificação de uma tabela.
- III. Chaves estrangeiras ocorrem quando o atributo “chave primária” de uma entidade é exportado para outra entidade.
- IV. *Stored Procedures* são atributos cujo valor identifica unicamente uma tupla entre todas as outras de uma entidade. Deve ter valor constante no tempo.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

44- Considere um banco de dados com uma tabela com o nome “Carro”, onde estão cadastrados os mais de 1000 veículos de uma empresa. Esta tabela contém um campo de nome “Cor”, que pode ser nulo, contendo a informação da cor de cada veículo cadastrado. Ao se executar a instrução SQL

```
ALTER TABLE Carro DROP COLUMN Cor
```

- a) a tabela Carro será totalmente apagada devido à execução do comando DROP.
- b) todos os registros preenchidos com o valor Null serão alterados.
- c) todos os registros preenchidos com o valor diferente de Null serão alterados.
- d) todas as informações das cores dos veículos contidas neste campo serão perdidas.
- e) nada irá acontecer com os dados da tabela Carro.

45- Analise as seguintes afirmações relacionadas ao processo de normalização e seus objetivos no projeto de um banco de dados:

- I. No cadastramento dos alunos de uma escola, uma chave primária de busca deve ser formada pelo nome do aluno, associado ao nome da mãe e à sua data de nascimento.
- II. A normalização procura evitar problemas como redundância de dados, inconsistência, uso inadequado de espaços de armazenamento e excesso de esforço para manter dados e sistemas.

- III. Uma forma normal engloba todas as anteriores, isto é, para que uma tabela esteja na 2FN (segunda forma normal), ela obrigatoriamente deve estar na 1FN (primeira forma normal) e assim por diante.
- IV. Em um banco de dados relacional, a apresentação da mesma informação na mesma tabela em várias tuplas ou na mesma tupla em vários atributos caracteriza o atendimento da primeira forma normal 1FN.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

46- Analise as seguintes afirmações relacionadas a banco de dados e ao uso da linguagem SQL.

- I. A cláusula DISTINCT é usada com o SELECT nos casos em que se deseja eliminar as tuplas repetidas deixando apenas uma tupla de cada valor no resultado da consulta.
- II. As funções UPPER, LOWER e REPLACE são exemplos de funções para manipulação de chaves primárias.
- III. Considere que em um banco de dados uma tabela chamada “Carro” contenha os campos CodCarro, Descricao e Cor. Considerando, ainda, que os campos Descricao e Cor podem receber o valor Null, a execução do comando SQL

```
SELECT CodCarro, Descricao, NVL(Cor,'Branca')  
FROM Carro WHERE Cor is NULL
```

caso retorne registros, todos os valores do campo Cor destes registros estarão preenchidos com o valor **Branca**.

- IV. A função COUNT faz a soma dos valores das linhas retornadas em uma consulta.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

47- Analise as seguintes afirmações relacionadas a banco de dados e ao uso da linguagem SQL.

I. A cláusula ORDER BY permite criar consultas com as linhas em uma ordem específica, modificando a ordem de apresentação do resultado da pesquisa. As linhas podem ser ordenadas de forma ascendente ou descendente de acordo com as colunas declaradas na cláusula ORDER BY.

II. Os dois comandos SELECT apresentados a seguir são equivalentes.

```
SELECT *  
FROM Carro  
WHERE CodCarro <> ANY (SELECT CodCarro  
FROM Vendido).
```

```
SELECT *  
FROM Carro WHERE CodCarro NOT IN (SELECT  
CodCarro FROM Vendido).
```

III. O comando SQL abaixo retornará a relação dos carros cujo código CodCarro seja igual a 51.

```
SELECT Ano, COUNT(*) AS 'Total de Carros'  
FROM Veiculos  
GROUP BY Ano  
HAVING CodCarro = 51
```

IV. A cláusula GROUP BY pode ser colocada antes ou depois da cláusula HAVING. Se ela for colocada antes, os grupos são formados e as funções de grupos são calculadas antes de resolver a cláusula HAVING. Se for colocada depois, a cláusula HAVING filtra a seleção antes da formação dos grupos e do cálculo das funções.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

48- Analise as seguintes afirmações relacionadas a ferramentas de extração e manipulação de dados.

I. Os *Data mart* são ferramentas que varrem o *data warehouse* e, por meio de algoritmos específicos, conseguem encontrar padrões de comportamento nas informações armazenadas.

II. O processamento de dados em um *data warehouse* é sempre referenciado como *Online Analytical Processing* (OLAP) ou Processo Analítico em Tempo Real.

III. Os dados em um *data warehouse* são voláteis, ou seja, eles podem ser alterados e o banco de dados está sempre preparado para receber alterações e atualizações.

IV. O *data warehouse* possibilita a análise de grandes volumes de dados armazenados pelos sistemas transacionais (OLTP). São as chamadas séries históricas que possibilitam uma melhor análise de eventos passados para a tomada de decisões presentes e a previsão de eventos futuros.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

49- Analise as seguintes afirmações relacionadas a componentes de redes de computadores.

I. Hubs são dispositivos utilizados para conectar o adaptador de rede de um computador diretamente a uma rede telefônica. Com o Hub, as conexões são concentradas, ficando o computador ligado à Internet por uma conexão de alta velocidade, como por exemplo ADSL.

II. Repetidores fazem o papel de guarda de trânsito, garantindo que os pacotes de mensagens sejam dirigidos a endereços certos na rede.

III. Em uma rede *token ring*, o computador monitora a rede até que identifique um padrão especial de bits denominado permissão. Só então, irá enviar o pacote de dados.

IV. Pontes conectam múltiplas LAN's, como por exemplo a LAN da Administração com a LAN do Departamento de Recursos Humanos. Elas dividem o tráfego na rede, apenas passando informações de um lado para outro quando for necessário.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

50- Analise as seguintes afirmações relacionadas a redes de computadores e seus componentes.

- I. Uma rede, com um número limitado de roteadores para outras redes, pode ser configurada com roteamento estático. Uma tabela de roteamento estático é construída manualmente pelo administrador do sistema e pode ou não ser divulgada para outros dispositivos de roteamento na rede.
- II. Uma tabela de roteamento dinâmico é construída a partir de informações trocadas entre roteadores. Os protocolos são desenvolvidos para distribuir informações que ajustam rotas dinamicamente para refletir alterações nas condições da rede.
- III. Todas as portas de um roteador devem receber o mesmo endereço IP.
- IV. Quando se executa um *traceroute* através de um roteador com tabela de roteamento estática, o protocolo de roteamento informa, para a entidade de origem, que a rota não existe.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

51- Analise as seguintes afirmações relacionadas a redes de computadores e ao modelo OSI.

- I. O modelo de sete camadas OSI tem uma arquitetura que, na transmissão de um dado, cada camada pega as informações passadas pela camada superior, acrescenta informações pelas quais ela seja responsável e passa os dados para a camada imediatamente inferior.
- II. Durante o processo de transmissão, ao chegar na camada 4, denominada camada de Transporte, o dado enviado pelo aplicativo é dividido em pacotes. Na camada 2, denominada Link de Dados, o pacote é dividido em quadros.
- III. Quando um usuário solicita para um gerenciador de e-mail baixar seus e-mails, na verdade está fazendo com que o referido gerenciador de e-mail inicie uma transmissão de dados com a camada 1 denominada camada Física.
- IV. A camada de Rede converte o formato do dado recebido pela camada de Aplicação em um formato comum a ser usado na transmissão desse dado, ou seja, um formato entendido pelo protocolo usado. Pode ter outros usos, como compressão e criptografia.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) II e III
- b) I e II
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

52- Além de fornecer endereços de IP dinamicamente, um servidor DHCP

- a) provê todos os dados de configuração requeridos pelo TCP/IP, além de dados adicionais requeridos para servidores específicos.
- b) provê todos os dados necessários à montagem de rotas dinâmicas necessárias ao perfeito funcionamento de roteadores dinâmicos.
- c) desempenha um papel de balanceador de carga de conexão à Internet.
- d) fornece o endereço MAC de todos os adaptadores de rede conectados ao mesmo segmento físico de rede do referido servidor.
- e) fornece os parâmetros de configuração do protocolo roteável NetBEUI.

53- Pode-se acessar uma rede privada por meio da Internet ou de outra rede pública usando uma *Virtual Private Network* (VPN). Com relação aos protocolos usados e à sua arquitetura, é correto afirmar que uma VPN

- a) não precisa ser cifrada para garantir o sigilo das informações que por ela trafegam, graças à sua característica de encapsulamento.
- b) dispensa o uso de *firewalls*, o que torna seu custo operacional reduzido quando ao acesso à Internet.
- c) operando para interligar escritórios de uma mesma empresa garante a segurança dos dados com a alternância entre seus possíveis protocolos durante o processo de comunicação. Neste caso, criptografia não pode ser utilizada na VPN de alta velocidade por comprometer seu desempenho.
- d) ativada por PPTP, *Point-to-Point Tunneling* (protocolo de encapsulamento ponto-a-ponto), é tão segura quanto em uma única rede local de uma empresa.
- e) permite uma garantia da qualidade dos serviços prestados, mesmo utilizando-se como meios de comunicação acessos à Internet de baixa qualidade.

54- Analise as seguintes afirmações relacionadas a redes de computadores e à arquitetura TCP/IP.

- I. No processo de configuração de redes de computadores o termo NAT (*Network Address Translation*) é um mecanismo que permite a conexão de redes privadas à rede Internet sem alteração dos endereços reservados. Através de um servidor NAT, os endereços de rede reservados são convertidos para endereços públicos quando se torna necessário o acesso à Internet. Com este mecanismo, diversos computadores com endereços internos podem compartilhar um único endereço IP.
- II. Ao se configurar os adaptadores de rede de máquinas que compõem uma rede de computadores com mais de 65000 pontos no mesmo segmento lógico, para que todas as máquinas possam disponibilizar ou utilizar serviços compartilhados nessa rede, a máscara de rede a ser utilizada deve ser 255.255.255.0.
- III. Um *Gateway* é um sistema que possibilita que duas redes de tecnologias diferentes possam trocar informações.
- IV. Uma máquina que utilize um adaptador de rede configurado com endereço IP 10.555.0.1 deverá utilizar-se de um NAT ou *Proxy* para acessar a Internet.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

55- Na Programação Orientada a Objetos é correto afirmar que uma Classe

- a) é cada uma das entidades identificáveis num dado domínio da aplicação.
- b) é um agregado de vários objetos ou partes destes.
- c) agrupa os objetos com base em algum conjunto de propriedades comum a todos estes objetos.
- d) é o encapsulamento de dados e funções.
- e) é a ação de se criar um objeto a partir do método denominado instanciar ou instância.

56- No Desenvolvimento Orientado a Objetos com UML, o relacionamento do tipo Agregação dos diagramas de classe são utilizados para denotar

- a) um relacionamento entre elementos, um independente e outro dependente, onde uma mudança no elemento independente afetará o elemento dependente.
- b) relacionamentos entre classes não correlatas.
- c) relacionamentos todo/parte.
- d) um relacionamento entre um elemento mais geral e um elemento específico.
- e) um relacionamento entre uma superclasse e uma subclasse, caracterizando uma herança.

57- Analise as seguintes afirmações relacionadas à Programação Orientada a Objetos.

- I. Uma mensagem em um objeto é a ação de efetuar uma chamada a um método. Por exemplo, para informar ao objeto "forno" para ele "esquentar", deve-se passar uma mensagem. Para mandar mensagens aos objetos utiliza-se o operador ponto, seguido do método que se deseja utilizar, por exemplo, **forno.esquentar()**.
- II. Os Atributos em Programação Orientada a Objetos são os elementos que definem a estrutura de uma Classe. Os atributos podem ser divididos em atributos de instância ou de classe.
- III. O Polimorfismo é a criação de objetos que incorporam propriedades e métodos de outros objetos.
- IV. A Abstração é o mecanismo utilizado para proteger o acesso direto (referência) aos atributos de uma instância fora da classe onde estes foram declarados.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

58- Analise as seguintes afirmações relacionadas a Projetos, Programação Orientada a Objetos e Engenharia de Software.

- I. A intenção do Padrão de Projeto *Builder*, também conhecido como *Command*, é adaptar a interface de uma ou mais classes para permitir que classes com interfaces incompatíveis possam interagir.
- II. A intenção do Padrão de Projeto *Singleton* é garantir que exista apenas uma instância de sua classe.
- III. A intenção do Padrão de Projeto *Prototype* é permitir a criação de famílias de objetos relacionados ou dependentes através de uma única interface e sem que a classe concreta seja especificada. Por exemplo, cria-se uma classe abstrata que declara uma interface genérica para criação dos controles visuais e uma classe abstrata para criação de cada tipo de controle. Em cada um dos padrões tecnológicos contemplados existirá uma classe concreta que deverá conter a implementação relativa a cada controle.
- IV. A intenção do Padrão de Projeto *Bridge* é garantir, quando desejável, que uma interface possa variar independentemente das suas implementações, como por exemplo, na implementação de um sistema gráfico de janelas.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

59- Analise as seguintes afirmações relacionadas às Áreas de Processos do CMMI, nível 2.

- I. A finalidade da Área de Processos Gerência de Requisitos (REQM) é estabelecer e manter a integridade dos produtos do projeto ao longo de todo o ciclo de vida.
- II. No nível Gerenciado, as políticas de gestão de projeto de software e os procedimentos para implementá-las são estáveis.
- III. A finalidade da Área de Processos Planejamento de Projeto (PP) é estabelecer e manter o plano que define as atividades do projeto.
- IV. A finalidade da Área de Processos Medição e Análise (MA) é fornecer uma gestão com visibilidade apropriada sobre os processos utilizados e produtos desenvolvidos pelo projeto de software.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) II e IV

60- Analise as seguintes afirmações relacionadas à Segurança da Informação.

- I. Um *Firewall* de estado inspeciona o tráfego para evitar pacotes ilegítimos, guardando o estado de todas as últimas transações efetuadas.
- II. Um *Spyware* é um programa que recolhe informações sobre o usuário e sobre seus costumes na Internet e transmite estas informações a uma entidade externa na Internet sem o conhecimento ou consentimento do usuário. Diferem dos cavalos de Tróia por não terem como objetivo que o sistema do usuário seja dominado ou manipulado.
- III. Nos sistemas de Segurança da Informação existem alguns métodos que verificam se uma mensagem em trânsito foi alterada. Este procedimento visa garantir o não-repúdio.
- IV. O foco principal dos sistemas de Segurança da Informação para a Internet são os desastres, como incêndio ou falhas elétricas e os erros dos usuários.

Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.

- a) I e III
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e II
- e) II e IV



Escola de Administração Fazendária

www.esaf.fazenda.gov.br