

## INSTRUÇÕES

- Confira, abaixo, seu nome e número de inscrição.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Após a autorização, confira com atenção a área de atuação correspondente à sua inscrição.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
- Esta prova é composta por **50 questões objetivas**.
- Ao receber o Cartão Resposta, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
- A **prova objetiva** é composta por questões de múltipla escolha, em que há **somente uma** alternativa correta. Transcreva para o Cartão de Respostas o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o retângulo correspondente com caneta de tinta preta.
- No Cartão de Respostas, **anulam a questão**: a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do retângulo destinado para cada marcação. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro de preenchimento.
- Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e relógio. O não-cumprimento destas exigências implicará a exclusão do candidato deste Processo Seletivo.
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. **Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas devidamente assinado.**
- O tempo para o preenchimento do Cartão Resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

**ADMINISTRADOR  
(TRÂNSITO)**

LOCAL-SALA-CARTEIRA	NÚMERO DE INSCRIÇÃO	NOME DO CANDIDATO
---------------------	---------------------	-------------------

Transcreva abaixo o gabarito, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente.

RESPOSTAS																								
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

Verifique no verso as instruções para consulta do seu gabarito.

---

O gabarito oficial provisório estará disponível no endereço eletrônico **www.cops.uel.br**, no dia 08/09/05, a partir das 18 horas.

## COMPREENSÃO DE TEXTO

Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 05.

### Texto 1: Que Fenômeno

L01 É de Ronaldo Luiz Nazário de Lima a frase da semana. Num comentário sobre a discriminação racial nos estádios de futebol, o Fenômeno se declarou branco. Citado na “Enciclopédia Brasileira da Diáspora Africana” como um expoente negro no país, o jogador, num só lance, decepcionou parte de seus fãs e, no mínimo, constrangeu as Nações Unidas, que o exibe como embaixador mundo afora e, neste 2005, escolheu o racismo como tema de seu relatório do Desenvolvimento Humano no Brasil.

L05 Na entrevista ao repórter Sérgio Rangel, da Folha de S. Paulo, Ronaldo surpreendeu com a frase: “Acho que todos os negros sofrem (com o racismo). Eu, que sou branco, sofro com tamanha ignorância”. Tivesse ele nascido nos EUA, sequer teria opção de proferir tal declaração. Filho da mestiça Sônia e do (autodeclarado) negro Nélio, seria considerado automaticamente um afroamericano. Como brasileiro, está livre para escolher sua cor, já que o país tem como critério vigente a autodeclaração.

L10 Este espaço não discute, portanto, o direito de Ronaldo se declarar branco, pardo ou preto. Mas o motivo pelo qual, tendo à disposição a cartela de cores, ele preferiu a primeira opção e omitiu qualquer referência à origem étnica de sua família. Se no Brasil, como tantos insistem em afirmar, não há racismo; se raças não existem do ponto de vista genético, qual o problema de se declarar negro ou mestiço?

L15 A escolha de Ronaldo desmascara o mito da democracia racial brasileira. No país miscigenado, somos todos iguais. Mas é melhor ser uns que outros, atesta o antropólogo Kabengele Munanga, professor da USP e autor do livro “Rediscutindo a mestiçagem no Brasil”:

L20 - A declaração de Ronaldo tem a ver com o ideal de embranquecimento dos negros brasileiros. Eles incorporaram o conceito de superioridade branca. Por isso ser mestiço não é suficiente. Quem ascende socialmente embranquece.

O escritor e sambista Nei Lopes, autor da “Enciclopédia”, é outro a atribuir ao dinheiro o fenômeno do embranquecimento do craque.

L25 - Surpreendente é o fato de, apesar de estar em contato com a família, ele não se espelhar no pai negro – diz o autor, que vai manter Ronaldo como verbete nas próximas edições de seu livro, mas com a ressalva sobre a autodeclaração.

Também antropólogo, Júlio César de Tavares, da UFF, acredita que a intenção de Ronaldo talvez fosse participar do debate racial sob a neutralidade da branquitude. Contudo, ao se declarar branco, “ele assumiu uma posição política que para uma parcela dos brasileiros pode transformá-lo de herói em anti-herói”.

L30 Carlos Lopes, representante da ONU no Brasil, diz que “sociologicamente raça é um fenômeno bem marcante e baseado no fenótipo”:

- Se Ronaldo acha que o seu fenótipo é branco, tem esse direito. Mas o importante é ele esclarecer tudo isso, pois pode ter sido apanhado no fogo de uma entrevista e ter dito o que não queria, ou devia.

L35 Que o esclarecimento, se vier, não repita Robson, jogador do Fluminense, nos anos 50. No clássico livro “O negro no futebol brasileiro”, o jornalista Mário Filho conta que, confrontado com um episódio racista, o atleta já conhecido comentou:

- Eu já fui preto e sei o que é isso.

(OLIVEIRA, Flávia. Que fenômeno. *Gazeta do Povo*, Curitiba, 29 mai. 2005. Caderno Economia, p.7.)

**01- Quanto ao objeto da discussão do texto 1, considere as afirmativas a seguir.**

**I. O texto apresenta as repercussões da declaração de Ronaldo para o debate étnico no Brasil.**

**II. O texto reflete sobre as razões que levaram Ronaldo a dizer o que disse.**

**III. O objeto de discussão do texto são as posições incompatíveis dos especialistas sobre o racismo.**

**IV. A autora do texto se propõe a expor as razões pelas quais não acredita que Ronaldo seja branco.**

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

**02- Assinale a alternativa que apresenta o trecho do texto cuja idéia é a mesma expressa pela conjunção “se” na frase: “Se no Brasil [...] não há racismo; se raças não existem do ponto de vista genético [...]”.**

- a) “Tivesse ele nascido nos EUA [...]” (linhas 7 e 8)
- b) “[...] já que o país tem como critério vigente a autodeclaração” (linha 10)
- c) “[...] apesar de estar em contato com a família [...]” (linha 23)
- d) “[...] ao se declarar branco [...]” (linha 27)
- e) “[...] confrontado com um episódio racista [...]” (linha 34)

**03- Sobre as justificativas para os sinais de pontuação nos trechos destacados, assinale a alternativa correta.**

- a) “Filho da mestiça Sônia e do (autodeclarado) negro Nélio [...]” – os parênteses foram utilizados para registrar uma digressão.
- b) “Este espaço não discute, portanto, o direito de [...]” – as vírgulas marcam o deslocamento da posição da conjunção.
- c) “Se no Brasil, como tantos insistem em afirmar, não há racismo; se raças não existem [...]” – o ponto-e-vírgula separa duas proposições com o valor de causa e consequência, respectivamente.
- d) “No país miscigenado, somos todos iguais.” – a vírgula serve para separar o sujeito do predicado.
- e) “Carlos Lopes, representante da ONU no Brasil, diz que [...]” – as vírgulas marcam a intercalação de uma expressão de lugar.

**04- Assinale a alternativa que apresenta o sinônimo para o termo sublinhado.**

- a) “critério vigente” (linha 10) – indiscutível.
- b) “omitiu qualquer referência” (linha 12) – desmentiu.
- c) “atesta o antropólogo” (linha 16) – autoriza.
- d) “Quem ascende socialmente” (linhas 19 e 20) – anseia.
- e) “mas com a ressalva sobre a autodeclaração” (linhas 24 e 25) – restrição.

**05- Sobre os comentários dos antropólogos, do sambista e do representante da ONU, no Brasil, considere as afirmativas a seguir.**

- I. Os antropólogos associam a busca de se tornar branco ao anseio de poder sobre as demais raças.
  - II. Um dos antropólogos crê que Ronaldo tentou discutir a neutralidade do racismo entre os brancos.
  - III. O representante da ONU adverte quanto à possibilidade de se estar exagerando na avaliação das palavras de Ronaldo.
  - IV. Possíveis arranhões na imagem de Ronaldo são apontados por dois dos especialistas citados.
  - V. O sambista, assim como a autora do texto, destaca a relevância da origem étnica da família de Ronaldo.
- Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e V.
- d) I, IV e V.
- e) III, IV e V.

**Leia o texto a seguir e responda às questões de 06 a 10.**

**Texto 2: Tintura sim; bigodudo, não**

L1 Autor de um projeto de lei para instituir o Dia do Orgulho Heterossexual, o vereador Carlos Apolinário (PDT) diz que “para chamar atenção, os homossexuais começam a exigir direitos que nem sequer os héteros têm”.

L5 Depois de dizer que não tem nada contra a opção sexual de ninguém, Apolinário pergunta na justificativa do projeto: “É normal duas pessoas do mesmo sexo se beijarem em público ou na TV? [...] Os homossexuais muitas vezes agradem verbalmente aqueles que não concordam com suas idéias”. Leia a entrevista a seguir.

**Pergunta – O sr. pinta o cabelo?**

**Carlos Apolinário** – Sim.

**Pergunta – Um homem que fizesse o mesmo há 30 anos poderia ser considerado homossexual...**

L10 **Apolinário** – Pintar o cabelo é um problema pessoal de cada um.

**Pergunta – E ser homossexual?**

**Apolinário** – Não tenho nada contra a opção sexual. Tive dois homossexuais trabalhando como chefes em uma empresa minha. O problema são as atitudes públicas que eles têm: não dá pra dois bigodudos se beijarem de língua em um restaurante em que eu estou jantando com a família.

L15 **Pergunta – Com que frequência o sr. vê essa cena?**

**Apolinário** – Nunca vi. Mas sei que eles precisam fazer atos que são divulgados pela imprensa. Segurar na mão tudo bem; uma bicotinha para cumprimentar também. Agora, ficar se agarrando não tem necessidade. Eles não querem o direito de ser homossexuais, mas de aparecer.

**Pergunta – E o sr., já foi acusado de querer apenas aparecer?**

L20 **Apolinário** – É melhor aparecer com leis do que como ladrão, no noticiário policial, como boa parte dos políticos.

**Pergunta – Como seria a passeata do orgulho heterossexual?**

**Apolinário** – Não pensei nisso. Quis apenas chamar a atenção da sociedade para a quantidade de leis que defendem os homossexuais. Na Câmara tem dia dalésbica, do orgulholésbico... Daqui a pouco, se alguém disser isso tudo que estou falando, vai ser preso.

(SAMPAIO, Paulo. Tintura sim; bigodudo, não. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 29 mai. 2005. p. C6.)

**06- Leia os dois períodos simples a seguir. “O vereador lembrou-se da experiência da empresa. A empresa tinha chefes homossexuais.” Assinale a alternativa que apresenta a versão correta do período composto formado por esses dois períodos simples, a partir do uso do pronome relativo e da preservação do sentido original.**

- a) A experiência cuja empresa tinha chefes homossexuais foi lembrada pelo vereador.
- b) A empresa de que o vereador se lembrou tinha chefes homossexuais experientes.
- c) A empresa de cuja experiência o vereador se lembrou tinha chefes homossexuais.
- d) O vereador lembrou-se da experiência dos chefes homossexuais que a empresa tinha.
- e) O vereador lembrou-se das experiências homossexuais dos chefes da empresa.

**07- Assinale a alternativa que identifica corretamente o termo a que o pronome relativo faz referência.**

- a) “[...] os homossexuais começam a exigir direitos que nem sequer os hêteros têm” = homossexuais.
- b) “Mas sei que eles precisam fazer atos que são divulgados pela imprensa.” = atos.
- c) “O problema são as atitudes públicas que eles têm [...]” = problema.
- d) “[...] não dá pra dois bigodudos se beijarem de língua em um restaurante em que eu estou jantando com a família.” = dois bigodudos.
- e) “Os homossexuais muitas vezes agridem verbalmente aqueles que não concordam com suas idéias” = homossexuais.

**08- Assinale a alternativa em que se explicam corretamente os três usos do verbo “ter” na terceira resposta do vereador.**

- a) A primeira e a terceira formas verbais estão no presente, indicando mudanças de atitude do vereador e dos homossexuais a partir de um determinado momento.
- b) As três formas verbais, ainda que em tempos diferentes — a primeira e a última no presente; a segunda, no passado —, confirmam a coerência do vereador quanto a uma convivência sem problemas com os homossexuais.
- c) Entre a primeira e a segunda formas verbais, há a preservação do tempo utilizado como estratégia para justificar a neutralidade e a ausência de preconceitos contra os homossexuais.
- d) As duas primeiras formas verbais, embora estejam em tempos diferentes, apontam para uma mesma atitude de complacência ante os homossexuais, enquanto a última forma, que está no presente, indica uma ação que é objeto de repúdio do vereador.
- e) Entre a segunda e a terceira formas verbais, há mudança do tempo para indicar a transformação das atitudes dos homossexuais — que agem diferentemente conforme o ambiente seja profissional ou não — no passado e no presente.

**09- Considere as afirmativas, a seguir, sobre os dois textos.**

- I. Pintar o cabelo, como admitiu fazer o vereador, e recusar declarar-se como negro, como fizeram os jogadores de futebol, representam ações semelhantes no que se refere a ocultar da imprensa determinadas verdades.
- II. O beijo entre os dois bigodudos em um restaurante, embora seja uma imagem criada pelo vereador, representa um ato mais convicto do que as declarações dos jogadores de futebol quanto às suas caracterizações étnicas.
- III. Os direitos dos heterossexuais são reivindicados pelo vereador, com teor equivalente à inversão de valores verificada entre brancos e negros no texto 1.
- IV. A idéia de querer aparecer representa um anseio de exposição, de conquista de visibilidade, que se assemelha à ascensão social e ao embranquecimento vividos pelos negros.
- V. Os direitos dos homossexuais são iniciativas criticadas pelo vereador, de modo diferente do que fazem os citados jogadores de futebol em relação aos direitos dos negros.

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) III e V.
- d) II, III e V.
- e) II, IV e V.

**10- Considere as seguintes afirmativas a respeito dos dois textos.**

- I. O título do texto 1 é sugestivo, pois aponta tanto para a alcunha do jogador de futebol quanto para a situação proporcionada pelo seu depoimento: o fenômeno do embranquecimento.
- II. A autora do texto 1 discorda das posturas dos dois jogadores na frase: “Que o esclarecimento, se vier, não repita Robson, jogador do Fluminense, nos anos 50.”
- III. No texto 2, a primeira pergunta do entrevistador causa estranhamento, porque é desvinculada do tema da entrevista e da neutralidade demonstrada pelo jornalista nas demais perguntas.
- IV. Na penúltima pergunta do texto 2, o entrevistador estabelece uma correlação entre os homossexuais e o entrevistado, deixando no ar dúvidas sobre a opção sexual do vereador.
- V. O entrevistador do texto 2 e a autora do texto 1 demonstram simpatia respectivamente pelas causas de homossexuais e negros a partir de perguntas incisivas ao vereador e de questionamentos às atitudes dos jogadores de futebol.

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) III e V.
- d) I, II e V.
- e) III, IV e V.

## CONHECIMENTOS GERAIS

11- “O mexilhão dourado (*Limnoperna fortunei*), um molusco originário da Ásia, chegou ao Brasil, em 1998, transportado na água de lastro de um navio de carga e se espalhou, a partir da Bacia do Prata, pelos rios da região Sul e Sudeste, atingindo o Pantanal de Mato Grosso. Hoje é um dos maiores problemas para as empresas geradoras de energia elétrica e de abastecimento de água, porque entope filtros e tubulações dos sistemas, aumentando os custos de manutenção e ameaçando reduzir e interromper os serviços. (Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/ascom/ultimas>> Acesso em: 30 abr. 2005.)

**Com base no texto e nos conhecimentos sobre impactos ambientais e processo de globalização, considere as afirmativas a seguir.**

- I. A intensa circulação de mercadorias e pessoas nos últimos anos possibilita, de forma indireta, a contaminação de ecossistemas com a propagação de espécies invasoras.
- II. Minimizar os impactos ambientais decorrentes do processo de globalização dos mercados exige a coordenação de esforços internacionais, a exemplo da convenção proposta no âmbito da Organização Marítima Internacional sobre sedimentos de navio e água de lastro.
- III. A possibilidade da dispersão desse molusco pelas bacias hidrográficas brasileiras requer o controle das embarcações que circulam pelas bacias já afetadas, de forma a evitar que as larvas sejam levadas para locais ainda livres do problema.
- IV. A minimização de perdas econômicas decorrentes da disseminação de espécies invasoras requer o fechamento das fronteiras ao ingresso de bens e mercadorias oriundos de quaisquer partes do planeta com ecossistema distinto do brasileiro.

**Estão corretas apenas as afirmativas.**

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

12- “O progresso científico e tecnológico que não responde fundamentalmente aos interesses humanos, às necessidades de nossa existência, perdem, para mim, sua significação. [...] A um avanço tecnológico que ameaça a milhares de mulheres e de homens de perder seu trabalho deveria corresponder outro avanço tecnológico que estivesse a serviço do atendimento das vítimas do progresso anterior. Como se vê, esta é uma questão ética e política e não tecnológica.” (FREIRE, Paulo. *Pedagogia da autonomia*. 29. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1996. p. 130.)

**Sobre o texto, é correto afirmar:**

- a) Indica a existência de incompatibilidade entre o progresso científico e tecnológico e os interesses humanos.
- b) Defende a necessidade de o progresso científico e tecnológico terem como fundamento os interesses humanos.
- c) Mostra a incompatibilidade entre o avanço científico e tecnológico e as questões éticas e políticas.
- d) Explicita a perversidade inerente ao avanço científico e tecnológico, que deve ser contido em consideração aos interesses humanos.
- e) Postula que devemos aceitar a existência de vítimas do progresso, pois este é um fenômeno inexorável ao desenvolvimento científico e tecnológico.

13- **Leia os textos a seguir.**

### Texto I

“[...] a educação política através da participação em processos decisórios, de interesse público – como em referendos, plebiscitos e iniciativas populares –, é importante em si, independentemente do resultado do processo.” (BENEVIDES, Maria Victoria de Mesquita. *A cidadania Ativa: referendo, plebiscito e iniciativa popular*. São Paulo: Ática, 2000. p. 198.)

### Texto II

“Não há greve derrotada. Toda greve é sempre um progresso, às vezes não no sentido de se obter exatamente o que se quer, mas progresso em coesão, em consciência e em combatividade.” (CANDIDO, Antonio. *Educação política pela greve. Universidade e Sociedade*, n. 34, p. 7-8, out. 2004.)

**Sobre os textos, é correto afirmar:**

- a) O Texto I contradiz o Texto II porque valoriza o resultado material da participação social nos processos decisórios.
- b) Os Textos convergem em sua concepção de educação política por valorizar a participação social que possibilita avanços em coesão, consciência e combatividade.
- c) O Texto II critica o Texto I pelo fato de defender que a educação política torna-se importante quando se consegue “obter exatamente o que se quer”.
- d) Os Textos convergem quanto à questão da participação social, neles entendida como elemento que garante a conquista das reivindicações dos movimentos sociais.
- e) Os Textos possuem concepções opostas sobre educação política: o primeiro nega a relevância da participação social; o segundo afirma que ela é importante em si.

**14- Leia o trecho da canção a seguir.**

No sinal fechado  
Ele vende chiclete  
Capricha na flanela  
E se chama Pelé  
Pinta na janela  
Batalha algum trocado  
Aponta um canivete  
E até  
[...]  
Sobe o Borel  
Meio se maloca  
Agita numa boca  
Descola uma mutuca  
E um papel  
[...]  
Dorme gente fina  
Acorda pinel  
[...]  
Descola uma bereta  
Batalha na sarjeta  
E tem as pernas tortas

(Pivete. BUARQUE, Chico; HIME, Francis.)

**Sobre a letra da canção, é correto afirmar que a mesma tem como foco central:**

- a) A violência urbana das grandes metrópoles.
- b) A exploração do trabalho infantil.
- c) A crise econômica decorrente da diminuição dos postos de trabalho.
- d) A delinquência e o uso de drogas resultantes da miséria.
- e) O cotidiano dos habitantes dos centros urbanos.

**15- A charge a seguir tematiza uma campanha publicitária feita pelo Governo Federal que, a partir dos atributos de honestidade, persistência e solidariedade, visava promover uma imagem positiva do cidadão brasileiro.**



Fonte: *Folha de Londrina*, Londrina, 21 jun. 2004. p. 2.

**De acordo com a charge, é correto afirmar:**

- a) O brasileiro é desleixado em relação ao cultivo de qualidades e atributos pessoais favoráveis, o que dificulta o êxito de ações públicas voltadas à sua valorização enquanto cidadão.
- b) A melhora da situação do povo brasileiro, refletida em sua imagem, depende de sua capacidade de priorizar a auto-estima, em detrimento de ações e demais atributos.
- c) O brasileiro é incapaz de decifrar o que seja a auto-estima, confundindo-a com algum objeto material que pode ser guardado em armários.
- d) A auto-estima do brasileiro pobre é afetada negativamente pelas difíceis condições socioeconômicas a que está submetido.
- e) A tarefa de promover a auto-estima dos cidadãos compete à mulher-mãe, que “guarda” no lar os valores que servirão à socialização dos membros da família.

16- “[...] Antes, o homem ou a mulher mercável era um brinquedo dos outros. Hoje, eles podem agir assim numa estratégia de autopromoção. Isso traz certos resultados inquietantes – e repito que, se recorri à mulher como exemplo, o que digo vale para os dois sexos. Daí que cada vez mais pessoas se convertam em grife, em marca de fantasia. Daí também que nossa sociedade dê um peso tão grande às (e aos) modelos, fazendo delas (es) metas do desejo infanto-juvenil, sobretudo feminino, e que elas (ou eles) procurem ter uma série de produtos carimbados com seus nomes. O nome passa a ser renome. A fama torna-se um efeito anexo da conversão de si em mercadoria. Há algo curioso nisso. A fama, a glória, a imagem pública são temas clássicos da modernidade iniciante, dos séculos 17 e 18, antes, portanto, da primazia direta do capital. E o que estamos apontando aqui é o capital governando o mundo e convertendo-o em mercados. Pessoas há que se gabam, mesmo, de serem mercadorias. Aqui, temos uma interessante junção entre um tema pré-capitalista (o da fama, da reputação, da glória) e o cerne do capitalismo, em que todos se colocam à venda.” (Renato Janine Ribeiro, “Pessoas como mercadorias”, In: *Cult*, n° 93, Ano 8, jul. de 2005, p.46.)

**De acordo com o texto, que situa a distinção entre indivíduo e mercadoria na sociedade capitalista, é correto afirmar:**

- O autor descreve os benefícios da estratégia de autopromoção pessoal para a formação da consciência crítica das futuras gerações.
- O texto destaca, na atualidade, a libertação da mulher da condição de mercadoria, que anteriormente limitava a sua possibilidade de reconhecer-se como sujeito social.
- O texto identifica, na preocupação com a fama e com a valorização da imagem pública dos indivíduos, os atributos exclusivos da sociedade contemporânea.
- O ensaísta projeta, na conversão do indivíduo em si como mercadoria, o ponto de partida para a emancipação coletiva no capitalismo.
- O texto discute a inversão de valores que admite como aceitável a subordinação do indivíduo à lógica de mercado.

17- Analise a imagem a seguir.



(Adão. In: *Caros Amigos*. São Paulo, n. 53, p. 19, ago. 2001.)

**O teor da charge, no cenário brasileiro atual, é:**

- Profético, pois a lógica do sistema democrático impõe a corrupção institucionalizada.
- Contextualizado, por mostrar que a burocracia estatal monopoliza o recrutamento dos servidores públicos.
- Ultrapassado, pois retrata um comportamento social já superado.
- Inverossímil, apesar dos casos de corrupção que afetam o parlamento brasileiro.
- Vanguardista, pois propõe que a escolha da presidência do Senado fique a cargo da administração pública.

18- **No Brasil, os meios de comunicação passaram por algumas transformações importantes a partir do início dos anos 1990, as quais foram motivadas, entre outros fatores, pela redução de verbas publicitárias, o que levou empresários do setor a pressionar o Estado brasileiro por mudanças na Constituição. Com base nos conhecimentos sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.**

- Desde 2001 o meio de comunicação que atinge o maior número de domicílios no Brasil é o rádio, que cresceu na medida em que a televisão passa por uma grande crise.
- Em 2003, foi superada a marca de 10% de domicílios com microcomputador e acesso à rede, tornando-se a Internet o meio de comunicação de mais rápida evolução nos últimos dez anos.
- Dentre as mudanças realizadas na legislação para minimizar os efeitos da crise instalada nos anos 1990, está a possibilidade de participação de capital estrangeiro nos meios de comunicação nacional.
- Apesar da crise que enfrenta, há mais domicílios no Brasil com televisão do que com outros equipamentos domésticos importantes como a geladeira.

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

19- “A fé que os outros têm no invisível, tenho-a eu posta no visível e em tudo aquilo que se pode tocar. Meus deuses habitam templos construídos com as mãos, e dentro do círculo de minha atual experiência, meu credo é perfeito e completo, talvez demasiado completo, porque, da mesma maneira que outros que situaram seu paraíso na terra, encontrei nela não só a beleza do paraíso, mas também o horror do inferno. Quando penso na religião, sinto o desejo de fundar uma ordem para aqueles que não podem crer: a confraria dos incrédulos poderíamos chamá-la, na qual, diante de um altar em que não ardesse nenhum círio, um sacerdote atormentado celebrasse a missa com a hóstia sem consagrar e o cálice sem vinho. Cada coisa para ser verdadeira deve tornar-se religião e o agnosticismo deve ter seus ritos da mesma maneira que os tem a fé.” (WILDE, Oscar. *De profundis/ Epistola in cárcere et vinculis*. Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 1986. p. 1391.) **De acordo com o texto, é correto afirmar que Oscar Wilde:**

- a) Apesar de agnóstico, entendia que a fé vinculada à divindade é uma necessidade fundamental para o não crente.
- b) Acreditava que a terra continha, em si, o paraíso e o inferno, razão pela qual propôs uma confraria para cultuá-la.
- c) Pensava que o agnosticismo só pode sobreviver se convertido em religião, onde não se consagra a hóstia e nem se utilize o vinho como símbolo.
- d) Manifestava o desejo de fundar uma ordem – a ordem dos incrédulos – como forma de cultuar a fé no invisível.
- e) Era um agnóstico convicto e cria que, da mesma forma que a religião, o agnosticismo também necessita de uma estrutura ritual.

20- **Nos três últimos anos, a produção agropecuária brasileira apresentou crescimento acima da média dos outros setores da economia nacional e uma expressiva participação na pauta de exportações brasileiras. Neste contexto destaca-se a produção de grãos e, dentre eles, a soja. Com base nos conhecimentos sobre a produção de grãos no Brasil, considere as afirmativas a seguir.**

- I. Graças à sua importância na pauta de exportações, as estimativas oficiais demonstram que a produtividade média atual da produção brasileira de grãos como milho, trigo e soja, medida em Kg/ha, se mantém nos níveis alcançados no início dos anos 1990.
- II. Do ponto de vista de sua distribuição geográfica, as safras de grãos dos anos 2002, 2003 e 2004 estão concentradas na região sudeste, que foi responsável por quase metade da produção de grãos no período.
- III. A expansão da produção brasileira de grãos tem enfrentado barreiras dentro e fora do território nacional, tais como dificuldades no escoamento, barreiras tarifárias e não-tarifárias e subsídios oferecidos aos produtores pelos governos de países desenvolvidos.
- IV. Nos últimos anos, a predominância da soja em termos de área plantada e volume produzido, frente a outros grãos e oleaginosas, tem relação tanto com a exportação do grão quanto com seu aproveitamento pelo complexo agroindustrial.

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21- **Fernando pagou para o seu primo, no dia 25 de novembro, o montante de R\$ 5.400,00 referente a um empréstimo feito no dia 5 de maio do mesmo ano, a uma taxa de juros simples ordinária de 36% ao ano. Nessas condições, é correto afirmar que o capital emprestado por Fernando foi de:**

- a) R\$ 3.500,00
- b) R\$ 4.000,00
- c) R\$ 4.500,00
- d) R\$ 5.000,00
- e) R\$ 5.500,00

- 22- “Um sistema de administração de projetos compreende um conjunto estruturado de técnicas, procedimentos, definição de responsabilidades e autoridade e outros procedimentos, que têm por objetivo normatizar a administração de projetos dentro da organização.” (MAXIMIANO, A. C. A. *Administração de Projetos: como transformar idéias em resultados*. São Paulo: Atlas, 1997. p.36.)  
**Muitas vezes, na administração o desempenho do projeto ocorre de maneira totalmente diferente do planejado, em muitos casos devido a mudanças no percurso. Este comportamento, normalmente, ocorre nos projetos com alto grau de incerteza quanto ao resultado final. Sobre esta situação, é correto afirmar:**
- Este problema geralmente ocorre quando o cliente faz a encomenda e, no entanto, não consegue especificar corretamente o objetivo. Um exemplo de projeto deste tipo é um projeto de construção civil.
  - Este problema geralmente ocorre quando surgem fatos novos, como novas tecnologias surgem, ou mesmo quando se perde um recurso importante. Um exemplo de projeto deste tipo é o desenvolvimento de um novo produto.
  - A existência de incapacidade ou desinteresse na implantação de procedimentos de garantia e controle de qualidade são motivos que acabam por alterar o resultado final. Um exemplo de projeto deste tipo é a organização de um congresso.
  - Este problema geralmente ocorre quando existe a incapacidade de perceber a importância das relações com a alta administração e os grupos informais. Um exemplo de projeto deste tipo é a “Visita do Papa ao Brasil”.
  - Este problema geralmente ocorre quando existe o consumo de recursos, sem a realização de atividades do projeto. Um exemplo de projeto deste tipo é um projeto de construção civil.
- 23- **Considere que para pagar algumas compras de mercadorias efetuadas para o Dia dos Pais, você precisa trocar um título quatro meses antes do vencimento. De posse do seu título, e considerando uma taxa de desconto de 5%, o banco lhe apresenta o valor de R\$ 600,00 pelo desconto, explicando que foi utilizado o desconto comercial (bancário ou por fora) simples para o cálculo. Porém, você solicita que o banco utilize o desconto racional simples (verdadeiro ou por dentro), ao invés do desconto comercial simples. É correto afirmar que a economia representada pela mudança por você indicada será de:**
- R\$ 30,00
  - R\$ 100,00
  - R\$ 120,00
  - R\$ 480,00
  - R\$ 500,00
- 24- “Atualmente, um forte apelo tem se voltado à oferta de produtos e serviços ambientalmente sustentáveis e às práticas socialmente corretas. Trabalhando desta forma, além de ampliar sua exposição a todos aqueles com que se relaciona, a sua empresa pode ficar mais competitiva, graças à valorização que sua postura receberá.” (FELIZBERTO, N. *Responsabilidade social e Corporativa*. Disponível em: <<http://www.pautasocial.com.br/artigo.asp?idArtigo=168>> Acesso em: 17 jun. 2005.)  
**Com base no texto e nos conhecimentos sobre responsabilidade social, considere as afirmativas a seguir.**
- A abordagem da responsabilidade social supõe que a empresa não possui somente objetivos econômicos, mas também responsabilidades sociais. As decisões organizacionais não são baseadas somente nos ganhos econômicos, mas também no critério do benefício social.**
  - A abordagem da sensibilidade social enfatiza que a empresa não tem somente responsabilidades econômicas e sociais, mas também deve antecipar futuros problemas sociais e destinar recursos organizacionais para o tratamento dos mesmos.**
  - A abordagem da obrigação social supõe que, além das obrigações legais (aquelas exigidas por lei), a empresa também deve procurar solucionar aqueles problemas da comunidade que não estão elencados na lei.**
  - A adaptação reativa é resultado da resolução de problemas sociais preexistentes e ocorre segundo a abordagem da obrigação social.**
- Estão corretas apenas as afirmativas:**
- I e II.
  - II e IV.
  - III e IV.
  - I, II e III.
  - I, III e IV.
- 25- **O processo de comunicação nas organizações é complexo e responsável pelo fluxo de informações entre todos os envolvidos. Na empresa, estão presentes as comunicações com superiores, inferiores e ainda as comunicações laterais e diagonais. Para que o significado pretendido pelo emissor chegue perfeitamente ao receptor, a mensagem precisa atravessar um caminho de obstáculos. Assinale a alternativa que apresenta um obstáculo que pode ser encontrado durante a transmissão, quando a informação necessita passar por intermediários.**
- Avaliação prematura.
  - Canal altamente estruturado.
  - Significados diversos.
  - Desatenção do emissor.
  - Prioridades em choque.

26- Nos processos de comunicação, vários métodos são utilizados pelas pessoas nas organizações como, por exemplo: oral, escrita, não verbal, entre outros. Tanto por parte dos emissores como dos receptores são encontradas barreiras para uma comunicação eficaz. A barreira criada pelo quadro de referência do receptor que limita a maneira de ver e perceber os eventos, as pessoas e as situações, fazendo com que algumas partes de um evento recebam mais atenção do que outras, denomina-se:

- a) Filtragem.
- b) Estereotipagem.
- c) Status do comunicador.
- d) Percepção seletiva.
- e) Escolha natural.

27- O planejamento estratégico, tão difundido e utilizado nos dias de hoje, busca mapear o ambiente interno e externo da organização frente às rápidas mudanças que estão ocorrendo nestes ambientes. Existe uma técnica que, além de fácil utilização, permite obter uma visão geral da situação estratégica da empresa, pois enfatiza o princípio do bom ajuste entre a capacidade interna e suas circunstâncias externas, e constitui-se como um componente essencial da reflexão estratégica sobre a situação da empresa. Esta técnica denomina-se:

- a) Análise S.W.O.T.
- b) Análise da Cadeia de Valor.
- c) Análise das cinco Forças Competitivas de Porter.
- d) Matriz BCG.
- e) Matriz GE.

28- Após a análise dos ambientes externos e internos, da definição da missão e dos objetivos organizacionais, parte-se para a formulação de estratégias. Sobre a formulação e adoção de estratégias, considere as afirmativas a seguir.

- I. Uma estratégia de crescimento, na qual a empresa tem como vantagem a inovação e/ou economias de cadeia vertical, é conhecida como integração vertical, que pode ser progressiva ou regressiva.
- II. As alianças estratégicas são parcerias em que duas ou mais empresas realizam um projeto específico ou cooperam em determinada área de negócio, e uma de suas vantagens é a divisão do risco entre as empresas participantes. Este tipo também é considerado uma estratégia de crescimento.
- III. A estratégia de “reviravolta ou *turnaround*” é uma estratégia de crescimento que busca a integração com empresas não relacionadas. Entre seus benefícios destaca-se a aquisição de novas tecnologias.
- IV. Uma estratégia de redução pode ser o desinvestimento, que pode ocorrer quando uma unidade de negócio ou produto suga os recursos de unidades ou produtos mais lucrativos, ou mesmo quando este deixa de se adequar ao perfil estratégico da empresa.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

29- Em seu livro, Peter Schwartz retrata que muitas são as mudanças que ocorrem no ambiente e que todos devem ter três pensamentos em mente. “Primeiro: sempre teremos surpresas, segundo: conseguiremos lidar com elas e terceiro: muitas podem ser ‘previstas’”. (SCHWARTZ, P. *Cenários: as surpresas inevitáveis*. Rio de Janeiro: Campus, 2003. p. 15.) A técnica de cenários está ganhando, atualmente, popularidade entre as organizações. Sobre a formulação de cenários, considere as afirmativas a seguir.

- I. Os cenários, gerados por um decisor, não são uma previsão do que vai ocorrer, mas um exercício sobre hipóteses geradas pelo decisor, visando prepará-lo melhor para enfrentar os desafios do padrão observado.
- II. Algumas características referentes aos cenários: correspondem aos futuros possíveis e alternativos; admitem incertezas; consideram a descontinuidade do ambiente; trabalham com exercícios de situações futuras.
- III. Os cenários são uma ferramenta complementar ao planejamento estratégico. Na criação de cenários alternativos podem ser utilizadas suposições mais pessimistas e/ou mais otimistas.
- IV. Os cenários fornecem informações confiáveis, ou seja, uma base sólida para a tomada de decisões, pois o mesmo já explicitou as principais mudanças que podem ocorrer.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

30- Hoje, todas as organizações, devido à alta competitividade, buscam obter uma vantagem no mercado. Uma das formas de se obter uma vantagem competitiva é com a captação, o armazenamento, o uso e a distribuição efetiva de informações relacionadas ao negócio da empresa. Porém, para que isso seja feito de forma efetiva, a informação deve superar barreiras geográficas, de tempo, de custo e, principalmente, barreiras estruturais. Considerando que a organização transaciona informações intra e inter organizacionais, uma ferramenta que a auxilia na superação das barreiras estruturais, buscando melhorar o fluxo de dados e a redução dos erros, além de outros benefícios, é:

- a) CRM.
- b) Data Mining.
- c) EDI.
- d) Data Warehouse.
- e) B2C.

31- O ERP (*Enterprise Resource Planning* ou Planejamento de Recursos Empresariais) é um pacote de *software* de negócios que permite a uma organização automatizar e integrar a maioria de seus processos de negócio, compartilhar práticas e dados comuns por meio de toda a empresa e produzir e acessar informações em tempo real. Sobre o ERP, é correto afirmar:

- a) É um sistema modular no qual cada módulo é responsável por uma função específica do sistema, com bancos de dados independentes e que possibilita à empresa acesso às informações de forma integrada, em uma única ferramenta e com um mesmo padrão de apresentação das informações.
- b) Apesar de ser um software modular, a única exceção em relação à integração dos dados fica no departamento de contabilidade, devido às leis contábeis brasileiras que impedem a contabilidade *on line* nas médias e grandes organizações.
- c) Na arquitetura do ERP, busca-se a descentralização dos dados, medida esta que aumenta a rapidez na busca de informações.
- d) O ERP é um software específico para a área de produção, pois permite o controle dos recursos diretamente utilizados na manufatura (materiais, pessoas, equipamentos) e fornece informações atualizadas para toda a empresa.
- e) É um sistema de informação que utiliza uma base de dados única, contendo diversos módulos que conversam entre si e trocam informações. Esta base de dados pode ser exportada para um *data warehouse* posteriormente.

32- As empresas, atualmente, necessitam cada vez mais captar, armazenar, distribuir e utilizar as informações para auxiliar na gestão. Sobre os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG), é correto afirmar:

- a) Os SIG processam dados resultantes de transações empresariais, atualizam banco de dados operacionais e produzem documentos empresariais como, por exemplo, um relatório detalhado de vendas.
- b) Com o uso dos sistemas de informações gerenciais tem-se como benefício o aumento no grau de centralização das decisões, uma vez que os gerentes passarão a ter mais informações atualizadas em tempo real para a tomada de decisões.
- c) É um sistema computadorizado e estabelece o desempenho e os resultados diários de todas as rotinas necessárias para a elaboração dos negócios da empresa, e pode ser utilizado em todos os níveis de execução da empresa.
- d) Normalmente, os sistemas de informações gerenciais atendem às necessidades semanais, mensais e anuais, em termos de resultados; porém, não contemplam as atividades diárias. Um de seus produtos pode ser um relatório de sumários.
- e) Este sistema, por ser utilizado para auxílio na tomada de decisões, fornece aos seus usuários tanto informações internas quanto externas, tais como: nível de preço dos concorrentes, ofertas existentes de produtos, entre outras informações.

33- Com a utilização dos sistemas de informações gerenciais pode-se, sob determinados aspectos e condições, obter vários benefícios para a organização. Considere os depoimentos de profissionais, a seguir, sobre benefícios obtidos pelas empresas.

- I. “Conseguimos melhoras na adaptação da empresa para enfrentar os acontecimentos não previstos”.
- II. “Nós, com o uso eficiente do sistema de informações gerenciais, conseguimos diminuir e eliminar várias tarefas operacionais, o que aumentou o número de informações e facilitou o fluxo das mesmas pela empresa”.
- III. “Obtivemos uma melhora na produtividade nos serviços realizados e oferecidos, com o uso do sistema de informações gerenciais obtido pela empresa”.
- IV. “Hoje, a empresa dispõe de inúmeros relatórios completos e detalhados, disponíveis a partir da implantação do sistema de informações gerenciais, acessíveis para consulta e impressão”.

Considerando os depoimentos anteriores, assinale a alternativa que apresenta apenas benefícios obtidos pelo uso dos sistemas de informações gerenciais.

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

34- “O movimento de software livre é a maior expressão da imaginação dissidente de uma sociedade que busca mais do que a sua mercantilização. Trata-se de um movimento baseado no princípio do compartilhamento do conhecimento e na solidariedade praticada pela inteligência coletiva conectada na rede mundial de computadores. O movimento do software livre é expressão autêntica desse potencial da rede e o grande modelo para a consolidação de soluções compartilhadas diante de questões complexas, a partir da interação multi-étnica, multinacional e multicultural. O potencial criativo e produtivo brasileiro é inegável, mesmo no cenário atual, a Secretaria de Política de informática do Ministério da Ciência e Tecnologia assegura que o Brasil é o 7º produtor mundial de soluções logo depois dos EUA, Japão, Alemanha, Grã-Bretanha, França e Itália.” (OLIVEIRA, S. A. *Inclusão digital, software livre e globalização contra-hegemônica*. Disponível em: <[http://www.softwarelivre.gov.br/softwarelivre/artigos/artigo\\_02](http://www.softwarelivre.gov.br/softwarelivre/artigos/artigo_02)> Acesso em: 28 jun. 2005.)

Com base no texto e nos conhecimentos sobre software livre, considere as afirmativas a seguir.

- I. Software livre é aquele disponível e com a permissão para qualquer pessoa usá-lo, copiá-lo, e distribuí-lo, seja na sua forma original ou com modificações, seja gratuitamente ou com custo.
- II. O termo freeware também é considerado um “software livre”, pois é permitida a sua redistribuição sem custo e seu código fonte não é disponibilizado.
- III. A liberdade de utilização de um programa é restrita às pessoas físicas. As pessoas jurídicas, para fazer uso do software, devem registrar-se e comunicar o uso ao desenvolvedor ou à entidade responsável. A partir deste registro, elas podem distribuir e alterar o software livremente.
- IV. O software livre está baseado em quatro pilares de liberdade: i) liberdade para executar o software, para qualquer uso; ii) liberdade para estudá-lo e adaptá-lo às suas próprias necessidades; iii) liberdade de redistribuição; iv) liberdade para melhorá-lo e tornar as modificações públicas.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

35- A demonstração de fluxo de caixa fornece um resumo dos fluxos de caixa durante um determinado período. Os fluxos de caixa da empresa podem ser divididos em três grupos: fluxos operacionais; fluxos de investimentos e fluxos de financiamento. Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, uma possível solução para a empresa que apresenta um déficit e uma possível ação para a empresa que apresenta um superávit no seu fluxo de caixa.

- a) Aumento de um ativo e venda de ações.
- b) Aumento de um ativo e ingresso de novos sócios.
- c) Diminuição em qualquer passivo e venda de ações.
- d) Diminuição em qualquer passivo e ingresso de novos sócios.
- e) Diminuição em um ativo e uma recompra ou resgate de ações.

36- A empresa Firtruz fechou seu período contábil e preparou o seguinte material para ser entregue na assembléia para os acionistas:

	2003	2004
ILC (Índice de liquidez corrente)	1,8	1,8
ILS (Índice de liquidez seca)	1,8	1,0
ROE (Retorno sobre o patrimônio líquido)	7,3%	6,6%
ROI (Retorno sobre o Investimento)	5,4%	4,3%

Sobre esse material, é correto afirmar:

- a) As contas do Ativo Circulante e do Passivo Circulante permaneceram inalteradas, uma vez que o Índice de Liquidez Corrente permaneceu o mesmo.
- b) A situação da empresa em relação ao ILS melhorou, isto pode ser explicado pelo aumento na venda dos estoques, aumentando o seu giro.
- c) O ROE – também chamado de ROA – mede a eficiência global da administração na geração de lucros com seus ativos disponíveis. No exemplo utilizado, a eficiência diminuiu.
- d) O que pode ter causado a queda do ROI foi um aumento no Ativo Total. Deve-se ter em mente que quanto mais alta esta taxa, melhor.
- e) A queda no ano de 2004 no Índice de Liquidez Seca da empresa Firtruz deve-se à sua baixa política de estoques, após a implantação do programa de “just in time” na produção, melhorando o gerenciamento.

- 37- Na Gestão de Pessoas, são importantes as funções de recrutamento e de seleção. Todos os ocupantes de cargos que possuem subordinados devem possuir conhecimentos sobre essas funções. Sobre o recrutamento e a seleção de pessoas, considere as afirmativas a seguir.
- I. O recrutamento pode ser interno ou externo. Em relação ao recrutamento interno, destaca-se como benefício a motivação e o encorajamento para o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários e, como ponto desfavorável, a possibilidade de poder bloquear a entrada de novas idéias.
  - II. Não há como medir o desempenho do recrutamento de maneira quantitativa, ficando somente disponíveis as medidas qualitativas como, por exemplo, a qualidade dos candidatos admitidos.
  - III. A seleção pode ser considerada como uma responsabilidade de linha e uma função de *staff*.
  - IV. São funções inerentes à seleção a descrição e análise do cargo para o qual se busca o profissional, uma vez que a seleção só poderá escolher por meio da comparação entre as exigências do cargo e as habilidades dos pretendentes.
- Estão corretas apenas as afirmativas:
- a) I e II.
  - b) I e III.
  - c) III e IV.
  - d) I, II e IV.
  - e) II, III e IV.
- 38- “Trabalhar em uma organização requer muitas habilidades das pessoas: executar o seu trabalho, relacionar-se com colegas e superiores, atender ao cliente, focalizar metas e resultados a alcançar e, sobretudo, seguir as regras da organização e aculturar-se nela. Isto significa uma considerável dose de adaptação e integração ao contexto da organização, à sua estrutura organizacional, à sua cultura, às personalidades existentes e ao tipo de trabalho”. (CHIAVENATO, I. *Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. Rio de Janeiro: Campus, 1999. p. 348.)  
**Neste sentido, é de extrema importância que as pessoas se sintam motivadas para o trabalho. Sobre a motivação, é correto afirmar:**
- a) A motivação é influenciada por motivos externos e internos. Como exemplo de motivo externo, destaca-se o grupo de trabalho e, como exemplos de motivo interno, que é composto pelos próprios fatores do indivíduo, destacam-se as aptidões e as habilidades.
  - b) Para que os indivíduos de uma organização possam ser motivados, deve-se criar um pacote padrão de recompensas e disponibilizá-lo, igualmente, a todos os integrantes da organização.
  - c) Para aumentar a motivação das pessoas, devem ser estabelecidos objetivos e metas muito difíceis, ou impossíveis de serem alcançadas, pois, assim, busca-se maximizar os esforços do indivíduo para a realização da tarefa.
  - d) A única variável que afeta a motivação são as características individuais, sejam elas internas ou externas. Como exemplos, podem ser citadas as necessidades de segurança, de socialização e de realização.
  - e) Segundo Herzberg, os fatores de satisfação e motivação estão sempre juntos. Desta forma, percebe-se que os indivíduos que se sentem satisfeitos também se sentem motivados, ou seja, só se atinge a motivação após a satisfação.
- 39- Juarez é o gerente de qualidade de uma grande indústria de produtos químicos e o chefe da brigada de incêndio da empresa. É uma pessoa muito conhecida por ser um líder carismático com sua equipe. Antes de trabalhar nesta empresa, ele trabalhava no corpo de bombeiros da cidade, também na parte de qualidade. Numa manhã, durante seu turno de trabalho, devido a um acidente, uma das máquinas explodiu e iniciou-se um grande incêndio. Rapidamente, reuniu sua equipe para coordenar a desocupação da unidade fabril e iniciar o combate ao incêndio, enquanto aguardavam a chegada do corpo de bombeiros. Assinale a alternativa que indica o correto estilo de liderança a ser adotado, para esta tarefa, por Juarez.
- a) Liderança Transacional.
  - b) Liderança Transformacional.
  - c) Liderança *Laissez Faire*.
  - d) Liderança Democrática.
  - e) Liderança Autocrática.
- 40- Na definição da estrutura organizacional, a escolha da departamentalização refletirá na forma da divisão de trabalho, sendo uma importante decisão para o futuro da organização. Entre os tipos de departamentalização, existe um que agrupa as pessoas, simultaneamente, por função e por produto; a organização é diferenciada em funções de acordo com seus objetivos; apresenta poucos níveis hierárquicos em cada função e a autoridade é descentralizada (responsabilidades compartilhadas, exigindo um nível de confiança mútuo). Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, o tipo de estrutura e um de seus benefícios.
- a) Departamentalização Funcional – a especialização do trabalho.
  - b) Departamentalização Territorial ou geográfica – a obtenção de vantagens econômicas de determinadas operações locais.
  - c) Departamentalização Matricial – o maior desenvolvimento de pessoal.
  - d) Departamentalização por Serviços – a facilidade na coordenação dos resultados esperados de cada grupo de produtos.
  - e) Departamentalização por Processo – a possibilidade de comunicação mais rápida de informações técnicas.

**41- Leia a seguinte frase de Herbert Simon:** “Enquanto o homem econômico aproveita ao máximo – escolhe as melhores alternativas dentre as que lhe são disponíveis -, o seu parente próximo, o homem administrativo, satisfaz-se com a procura de um modo de agir que seja satisfatório ou ‘suficientemente bom’”. (HAMPTON, D. R. *Administração Contemporânea*. 3. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1992. p. 232.)

**Sobre a frase de Simon, é correto afirmar:**

- a) Na vida real, apesar da distribuição irregular de informações ou mesmo da falta delas, busca-se sempre definir de forma completa o problema e busca-se uma solução ótima para a tomada de decisões.
- b) Esta frase de Simon só pode ser aplicada às decisões rotineiras ou programadas, pois se traduz no modelo de decisão racional, defendido por este autor.
- c) O que Simon quis enfatizar é que a ausência de certeza e a presença do risco fazem com que o administrador acabe por encontrar a decisão mais “adequada” no menor espaço de tempo, sacrificando outras alternativas.
- d) Além da racionalidade limitada, que como o próprio nome diz, é aquela que limita as decisões, existe a figura da “satisfação”, que significa que os administradores se contentam com a primeira decisão satisfatória que foi descoberta, adotando-a.
- e) Esta afirmação é constatada nas decisões de grande complexidade onde a falta de tempo, fator este mais importante nesta situação, induz os administradores à tomada de decisões “não ótimas”.

**42- Durante os processos de tomada de decisões, os decisores utilizam-se de ferramentas e de artifícios para auxiliá-los neste trabalho. Muitas vezes, sem se dar conta, eles lançam mão de princípios heurísticos na tomada de decisões. Assinale a alternativa que indica, corretamente, um benefício da utilização destes princípios, para a tomada de decisões:**

- a) É uma técnica que está livre de vieses cognitivos.
- b) Simplifica o processo de tomada de decisão, poupando tempo para o decisor.
- c) Não é influenciada pelas experiências anteriores dos decisores.
- d) É a que consegue reunir o maior número de possibilidades de decisão simultaneamente.
- e) Entre os princípios conhecidos, pode ser considerado o mais impessoal de todos.

**43- O controle tem por finalidade proporcionar informações periódicas para a verificação do desempenho do processo e, se necessário, tomar decisões para a correção do mesmo. Sabe-se que o controle pode ser implantado em praticamente todas as fases de um processo e, também, pode ocorrer em todos os níveis hierárquicos da organização (operacional, tático e estratégico). Assinale a alternativa que expressa um controle tático.**

- a) Alteração da alocação de recursos numa área funcional da empresa.
- b) Alteração de uma rotina e de um procedimento.
- c) Alteração do sistema de controle de vendedores.
- d) Alteração nos objetivos estabelecidos, em função de alterações ambientais.
- e) Revisão da estrutura organizacional.

**44- O Sr. Jeremias Teemias é o proprietário e o gerente administrativo da empresa Eenias Comercial Ltda. A empresa surgiu em 1980 e hoje conta com 03 lojas, 123 funcionários e comercializa materiais de construção. Com o passar do tempo, muitos funcionários passaram pela empresa e foi criada e moldada uma cultura na empresa, que funciona até os dias de hoje. Porém, com a entrada de grandes empresas neste setor, a Eenias Comercial precisa mudar sua estratégia e também alguns procedimentos administrativos e comerciais para que ela possa sobreviver neste mercado, agora muito mais competitivo. Neste sentido, sobre a cultura organizacional citada, é correto afirmar:**

- a) Neste caso, a simples mudança de estratégia basta para a Eenias Comercial, uma vez que a cultura está dissociada e também não influencia nem pode ser influenciada pela estratégia.
- b) A cultura organizacional não pode ser gerenciada, pois as culturas são espontâneas, refratárias, ocultas e não podem ser cuidadosamente diagnosticadas ou intencionalmente alteradas. A cultura permanecerá constante na Eenias Comercial.
- c) Uma forma de se tentar alterar uma cultura é por meio da administração simbólica, na qual os gestores tentam influenciar normas e valores culturais para modelar os elementos superficiais da cultura organizacional, evento este que provavelmente ocorrerá na Eenias Comercial.
- d) Como a cultura organizacional permeia a organização, mas não tem influência sobre o trabalho das pessoas e sim sobre o ambiente, para esta mudança o treinamento e a divulgação dos novos objetivos resolve o problema da Eenias Comercial.
- e) Mediante mudanças não planejadas, na sua estrutura organizacional física, a Eenias Comercial conseguirá alterar a cultura que está arraigada até os dias de hoje na empresa.

- 45- Os passos básicos do processo de controle são: medir, realimentar e comparar. A realimentação ou *feedback* é uma fase essencial do processo de controle. Considerando o processo de controle na linha de produção de pisos, a respeito da fase de realimentação, é correto afirmar:**
- a) O produto para a realimentação deve ser coletado pelo gerente de produção, responsável pela linha de produção de pisos.
  - b) O processo de realimentação pode ser comparado a uma análise de informações a respeito da produção.
  - c) A realimentação do sistema significa inserir novamente no sistema o produto final da produção. Esta reinserção permite a comparação e o ajuste do sistema.
  - d) O produto da realimentação deve ser dirigido aos indivíduos externos e aos gerentes envolvidos com o processo.
  - e) Esta realimentação baseia-se em dados ou informações.
- 46- A mudança é um dos atos mais difíceis de serem concretizados nas organizações. Sabe-se que quanto mais intensa a mudança, maior tende a ser a resistência resultante. Sobre a mudança nas organizações, considere as afirmativas a seguir.**
- I. Na mudança planejada surgem mais barreiras do que nas mudanças não planejadas ou espontâneas, uma vez que nessas últimas os envolvidos não dispõem de tempo para criar barreiras ao processo.
  - II. Na mudança organizacional, podem-se gerar alguns efeitos pessoais (econômicos, organizacionais e sociais) que, por sua vez, também sofrem influência de duas variáveis (características pessoais e grau de poder do indivíduo). Estas mudanças sempre criam barreiras e resultam em uma situação de resistência.
  - III. A análise do campo de forças é um método de diagnóstico que esquematiza graficamente a disposição das forças favoráveis e contrárias a uma determinada mudança. É uma ferramenta útil para gerentes e agentes de mudança.
  - IV. Entre as inúmeras maneiras utilizadas para superar as barreiras de resistência à mudança, destacam-se a coerção explícita e implícita e também a barganha e a negociação.
- Estão corretas apenas as afirmativas:**
- a) I e II.
  - b) I e III.
  - c) III e IV.
  - d) I, II e IV.
  - e) II, III e IV.
- 47- Um setor que cresceu e ainda cresce rapidamente nos últimos anos é o setor de serviços. Tanto em nações muito desenvolvidas quanto nas nações em desenvolvimento, como o Brasil, sua participação é muito expressiva na economia. Concomitante a este crescimento, surge a preocupação das empresas com a melhoria da qualidade dos serviços prestados, ocasionada pelo aumento da exigência dos consumidores e, também, pelo aumento da concorrência no setor. Sobre a qualidade em serviços, é correto afirmar:**
- a) A qualidade em serviços pode ser normatizada através da recente ISO 14000, que versa sobre os requisitos de qualidade na prestação de serviços.
  - b) Para que se possa prestar um serviço de qualidade, além de conhecer as expectativas dos clientes, deve-se atentar e qualificar os quatro “P’s” do serviço, que são: perfil, processos, procedimentos e as pessoas.
  - c) O controle na qualidade dos serviços prestados é muito mais fácil de ser padronizado, pois como o serviço é um bem não estocável, o rápido consumo mantém a constância na prestação dos serviços.
  - d) A qualidade nos serviços, hoje, é um objetivo de toda empresa que presta serviço, principalmente nas empresas públicas. A busca desta qualidade junto aos seus clientes independe dos custos incorridos, porém, deve-se buscar satisfazer a expectativa do cliente plenamente ou completamente.
  - e) A qualidade nos serviços pode ser obtida quando se atinge a qualidade no produto a priori. Com um produto de qualidade, basta oferecê-lo ao cliente que se atinge também a qualidade nos serviços, conforme é preconizado pelas posturas de qualidade adotadas nos anos 80.
- 48- A ciência da administração, da mesma forma que em outras áreas, evoluiu e continua evoluindo com o tempo. Um dos resultados desta evolução foi a abordagem sistêmica. Sobre esta abordagem, é correto afirmar:**
- a) Utiliza técnicas matemáticas para a criação de modelos, análise e solução de problemas de administração, e está alocada na escola quantitativa.
  - b) Traz a concepção de que a técnica de administração que melhor contribui para o alcance dos objetivos organizacionais pode variar em situações e circunstâncias diferentes.
  - c) A abordagem sistêmica traduziu a burocracia ideal preconizada por Max Weber. Esta abordagem, com o auxílio dos princípios da burocracia, busca melhorar o desempenho das organizações.
  - d) A abordagem sistêmica proporciona um arcabouço com o qual se podem planejar ações e prever tanto as conseqüências imediatas quanto as de longo alcance, ao mesmo tempo em que permite compreender as conseqüências não-previstas.
  - e) O foco da abordagem sistêmica é o sistema de produção, que se preocupa com o aumento da produtividade na organização, buscando a eficiência e a eficácia na produção.

49- “A responsabilidade social das organizações e o comportamento ético dos administradores estão entre as tendências mais importantes que influenciam a teoria e a prática da administração no início do terceiro milênio.” (MAXIMIANO, A. C. A. *Teoria Geral da Administração: da revolução urbana a revolução digital*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002. p. 415.)

**Atualmente, com a abertura de mercado, muito tem se discutido sobre a ética nas relações comerciais, especialmente quando se tratam de culturas distintas que possuem valores e códigos de ética diferentes. Uma das formas de lidar com tais diferenças é adotar o relativismo cultural e moral. Assinale a alternativa que retrata um possível impacto da adoção desta medida na empresa.**

- a) Resultará em um padrão ético absoluto, que reconhece que determinados comportamentos são intrinsecamente errados ou certos, seja qual for a situação.
- b) Ocorrerá uma mudança nas questões culturais das pessoas envolvidas, porém sem interferir nos valores morais, visto que eles são arraigados nas pessoas.
- c) Ocasionará um confronto entre códigos éticos distintos que, uma vez adotados em negociações no exterior, poderão servir de base para as negociações nacionais.
- d) Influenciará na ética da administração e nas políticas internas da organização, não influenciando, contudo, a ética no nível individual e no nível do *stakeholder*.
- e) Promoverá a evolução da organização de um estágio pré-convencional da ética para um estágio pós-convencional da ética.

50- **Sobre a inserção internacional do Brasil na década de 1990, é correto afirmar:**

- a) A redução de barreiras comerciais pelo Brasil aumentou a elasticidade da renda das importações e agravou a restrição externa ao crescimento.
- b) O aumento da produtividade, associado a maior exposição à concorrência externa, foi suficiente para garantir a manutenção do superávit na balança comercial.
- c) A abertura comercial atraiu investimentos diretos para o Brasil, em quantidade suficiente para compensar o déficit em “transações correntes”.
- d) Apesar do surgimento de déficit na balança comercial, a participação das exportações brasileiras no total das exportações mundiais cresceu ao longo da década.
- e) A apreciação do Real foi importante para prevenir os desequilíbrios externos que poderiam acontecer na fase inicial da abertura comercial.

