

## INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, seu nome e número de inscrição. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Prova. Após a autorização, confira com atenção o cargo correspondente à sua inscrição.
3. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
4. Esta prova é composta por **50 questões objetivas**.
5. Ao receber o **Cartão Resposta**, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
6. A **prova objetiva** é composta por questões de múltipla escolha, em que há **somente uma** alternativa correta. Transcreva para o Cartão de Respostas o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o retângulo correspondente com caneta de tinta preta.
7. No Cartão de Respostas **anulam a questão**: a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do retângulo destinado para cada marcação. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro de preenchimento.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e relógio. O não-cumprimento destas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. **Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas, devidamente assinados.**
10. O tempo para o preenchimento do Cartão Resposta está contido na duração desta prova.



**M02**

**ASSISTENTE  
TÉCNICO  
ADMINISTRATIVO**

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS

LOCAL-SALA-CARTEIRA	NÚMERO DE INSCRIÇÃO	NOME DO CANDIDATO
---------------------	---------------------	-------------------

ASSINATURA DO CANDIDATO
-------------------------

Transcreva abaixo o gabarito, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente.

RESPOSTAS																								
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

---

O gabarito oficial provisório das questões objetivas estará disponível no endereço eletrônico [www.cops.uel.br](http://www.cops.uel.br), no dia 19/06/06, a partir das 18 horas.

As questões de 01 a 03 referem-se ao texto I.

**Texto I****BIBLIOTECA TRAZ CONFORTO A PACIENTES COM CÂNCER**

Dizem que uma palavra de conforto é capaz de levantar qualquer astral. Imagine, então, milhares de palavras. Com isso em mente, o Instituto do Câncer de Londrina (ICL) inaugurou ontem uma biblioteca aberta a pacientes, acompanhantes e funcionários — gente que necessita de injeções diárias de ânimo.

A biblioteca já “nasceu” com 400 livros, entre obras de ficção, religião e auto-ajuda. É fruto da iniciativa e da boa vontade de um casal de voluntários que não apenas apresentou a idéia ao hospital, como adquiriu o acervo e até o mobiliário. “Meu pai já esteve internado aqui e, quando eu o acompanhava, sempre trazia meus livros. Enquanto isso eu percebia que outras pessoas, principalmente de outras cidades, não tinham nada para passar o tempo”, lembrou Malene Zanuto Ribeiro e Silva, responsável pela montagem da biblioteca junto com o “marido-sócio” Carlos Alberto Souza e Silva.

Apaixonada por livros e criadora de outras bibliotecas em outras entidades, Malene conversou com o diretor-presidente do ICL, Nelson Dequêch, que aprovou prontamente a iniciativa. “Era uma lacuna que tínhamos no hospital. O melhor é que, além de manter esse espaço, esses ‘benditos semeadores de livros’ vão até os quartos para contar histórias às crianças”, comemorou Dequêch. Além do casal Souza e Silva, cinco voluntários irão cuidar da biblioteca e suas atividades. Marilene dos Santos Prestes, mãe de um paciente de 14 anos, deu sorte. Ontem mesmo, no primeiro dia de internação do filho, ficou sabendo da inauguração da biblioteca e apanhou dois exemplares: para o garoto, “O anjo e o menino”, uma obra de ficção; para ela, escolheu “Para o dia nascer feliz”, não por acaso um livro de auto-ajuda. “Quem está aqui precisa de palavras de incentivo. E para mim, que gosto bastante de ler, foi maravilhoso”, elogiou.

O acervo inicial foi doado por editoras contatadas por Malene. Agora, os voluntários contam com a comunidade para ampliar o leque de opções dos leitores. “Só pedimos que os livros não sejam muito velhos, por uma questão de saúde. Em se tratando de um ambiente hospitalar, precisamos evitar ácaros e bactérias”, frisou Carlos Alberto.

Outro requisito importante: que os livros tragam conteúdo positivo. “Queremos dar conforto às pessoas que estão vivendo um momento difícil. Não seriam adequados livros sobre tragédias, guerras, fim do mundo”, observou Malene. “Nós sabemos o estado em que fica o paciente, e também o acompanhante, que vem para cá. Um livro pode aliviar esse sofrimento”, completou o diretor-presidente.

A biblioteca também está disponível para funcionários e permite que os livros sejam levados, desde que o leitor esteja cadastrado. Ela está funcionando numa pequena sala, no 4º. andar do ICL, mas Dequêch já adiantou que o local é provisório. Além de expandir o espaço e o acervo, Malene ressaltou que tem planos de informatizar a biblioteca. A ajuda da comunidade, claro, será muito bem-vinda.

(NAVARRO, Vanessa. Biblioteca traz conforto a pacientes com câncer. *Folha de Londrina*, Londrina, 23 mar. 2006, Cidades, p.1.)

**01- Com base no primeiro parágrafo, considere as afirmativas a seguir.**

- I. O pronome “isso” resume o conteúdo presente nos períodos anteriores.
- II. O advérbio “ontem” tem o seu uso justificado pelo momento da construção da reportagem.
- III. O sentido literal do substantivo “injeções” impede a abstração necessária para o trecho em que está inserido.
- IV. Ainda que informalmente empregado, o substantivo “astral” é substituído naquele parágrafo por um sinônimo formal.

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

**02- Sobre a locução conjuntiva “desde que”, no primeiro período do último parágrafo, assinale a alternativa correta.**

- a) Ela condiciona a disponibilidade dos funcionários ao cadastramento dos livros.
- b) Ela marca a temporalidade das ações descritas no período em que está empregada.
- c) Ela inicia uma idéia de finalidade a respeito do que a antecede.
- d) Ela indica uma concessão, equivalendo a “ainda que”.
- e) Ela marca as condições de uso da biblioteca por seus leitores.

**03- Sobre o funcionamento da biblioteca do ICL, assinale a alternativa correta, de acordo com o texto.**

- a) Voluntários apostam na comunidade para expandir o número de leitores.
- b) O uso de computadores da biblioteca do ICL está condicionado ao cadastramento da comunidade interna.
- c) A biblioteca do ICL dispõe de um acervo inadequado aos seus usuários, daí o pedido de doações.
- d) Embora traga benefícios à comunidade do ICL, a biblioteca será desativada em função dos ácaros e das bactérias.
- e) Apesar de ser necessário efetuar melhorias no serviço, a biblioteca foi uma iniciativa bem acolhida.

As questões de 04 a 07 referem-se ao texto II.

## Texto II

### UM PAÍS QUE NÃO LÊ

Na última década, praticamente todas as crianças brasileiras em idade escolar foram matriculadas. A taxa nacional de analfabetismo também recuou. Hoje, cerca de 98% dos jovens brasileiros conseguem escrever o próprio nome ou ler um letreiro de ônibus. Mas o país ainda está alguns capítulos atrás do aceitável em termos educacionais. Dados da Câmara Brasileira do Livro (CBL) mostram que, em média, cada brasileiro lê o equivalente a 1,8 livro por ano. Longe do que se vê em países como França e Estados Unidos, onde cada pessoa lê de cinco a sete livros por ano. Em rankings internacionais de leitura de países ricos ou em desenvolvimento, o Brasil é lanterninha, atrás de outros latinos como Argentina e México. Um terço dos alunos brasileiros de 1ª a 4ª série nunca pegou espontaneamente um livro para ler.

Um dos argumentos mais usados para justificar isso é o preço do livro. Não é uma explicação convincente. Cerca de 45 milhões de lares no país têm TV em cores. A mais barata sai por R\$ 300,00, o que equivale a um pacote de livros. Além disso, as bibliotecas públicas e das escolas — quando existem — são pouco usadas. Os motivos populares para a aversão nacional ao livro são revelados por um levantamento da CBL. As justificativas mais citadas pelos entrevistados são a falta de tempo, o desinteresse e a pura preguiça. O quarto motivo: eles preferem outras formas de entretenimento. A razão menos citada é falta de dinheiro.

Essa vergonha assumida tem origem na escola. “Os brasileiros não lêem simplesmente porque não sabem ler”, afirma Iлона Becskházy, diretora da Fundação Lehmann, um instituto de pesquisa educacional. Segundo o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Básica, apenas 2,5% dos alunos do ensino médio da Região Norte têm nível adequado de leitura. No Sudeste, os resultados também são ruins. Apenas 7,6% dos alunos têm nível adequado de leitura.

Um dos problemas é a falta de biblioteca na escola. Segundo o Ministério da Educação, metade dos alunos que estudam no ensino fundamental tem acesso a elas. No Nordeste, esse índice é ainda mais baixo. As bibliotecas estão disponíveis para somente 35,2% das crianças e dos adolescentes. Mas não basta recheiar as estantes. É preciso também desenvolver o hábito de ler.

Essa é a chave de um projeto simples, criado por três garotas de São Paulo, a Expedição Vaga-Lume. Além de montar bibliotecas comunitárias em regiões distantes da Amazônia, elas investem na formação de professores, pais e alunos, para incutir neles o prazer de ler e contar histórias. “O brasileiro adora novelas. Elas nada mais são que histórias, que também estão contidas nos livros. É isso que mostramos às pessoas e que as faz mudar de comportamento”, diz Sylvia Guimarães, da Vaga-Lume.

(COTES, Paloma. Um país que não lê. *Época*, São Paulo, 3 abr. 2006, p. 46.)

**04- Assinale a alternativa que explica corretamente a frase “Mas o país ainda está alguns capítulos atrás do aceitável em termos educacionais.” em sua relação com o conteúdo geral do texto.**

- a) Apesar dos avanços descritos nas frases anteriores, reconhece-se a permanência do atraso brasileiro no que se refere à educação.
- b) Os avanços descritos anteriormente no texto são inverídicos, portanto opostos ao conteúdo presente na frase em destaque.
- c) Há uma incoerência entre esta frase e as anteriores, pois os dados sobre o Brasil são conflitantes e anacrônicos.
- d) A frase em questão revela mera opinião da autora, insustentável, aliás, haja vista os dados revelados pela CBL.
- e) Segundo a frase em questão, o nível educacional do Brasil precisa ser aceito pelos demais países proficientes na leitura.

**05- Sobre os argumentos utilizados pelas pessoas entrevistadas na pesquisa para a pouca prática da leitura, assinale a alternativa correta.**

- a) O elevado preço dos livros no Brasil só perde para a falta de tempo para a leitura.
- b) O desinteresse pela leitura decorre da falta de dinheiro.
- c) A pesquisa da CBL mostrou que o argumento mais corrente é o menos citado nas entrevistas.
- d) A preguiça de ler é fruto, segundo o texto, das esparsas bibliotecas no Brasil.
- e) Preferir ver novelas a ler é um dos argumentos colhidos pela CBL que nortearam o trabalho da Expedição Vaga-Lume.

**06- A respeito dos dados presentes no terceiro e no quarto parágrafos, considere as afirmativas a seguir.**

- I. Apesar de mais elevado, em relação à média do país, o percentual de alunos com bom nível de leitura no Sudeste ainda é aquém do esperado.
- II. Os dados referentes à Região Norte são pouco confiáveis, já que menos de 10% dos alunos de lá foram entrevistados.
- III. O pequeno número de bibliotecas nas escolas brasileiras constitui uma das origens do problema da falta de leitura.
- IV. De acordo com o 4º. parágrafo, a falta do hábito de ler tem origem na qualidade das bibliotecas.

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

**07- Assinale a alternativa correta quanto ao uso do conectivo na junção dos dois períodos simples a seguir, sem que se altere o sentido original.**

- A. No Brasil, as bibliotecas escolares ainda são em número reduzido.**
- B. Não basta recheiar as estantes dessas bibliotecas.**

- a) No Brasil, as bibliotecas escolares, cujas estantes não basta recheiar, ainda são em número reduzido.
- b) No Brasil, as bibliotecas escolares, das quais suas estantes não basta recheiar, ainda são em número reduzido.
- c) No Brasil, não basta recheiar as estantes cujas bibliotecas escolares ainda são em número reduzido.
- d) No Brasil, as estantes das bibliotecas escolares ainda são em número reduzido, portanto não basta recheá-las.
- e) Não basta recheiar as estantes de cujas bibliotecas escolares ainda são em número reduzido no Brasil.

**As questões de 08 a 10 referem-se aos textos I e II.**

**08- Sobre a função das bibliotecas nos dois textos, assinale a alternativa correta.**

- a) A biblioteca citada no texto I nasceu da lacuna escolar, denunciada no texto II.
- b) As bibliotecas comunitárias do texto II surgiram de anseios semelhantes em contexto diverso daquele que orientou a criação da biblioteca no texto I.
- c) A biblioteca do texto I visa à formação de leitores iniciantes, ao passo que as bibliotecas comunitárias do texto II formam leitores críticos e cidadãos.
- d) A biblioteca do ICL pretende proporcionar aos seus usuários o acesso aos livros cujo preço inacessível é o principal argumento dos entrevistados do texto II.
- e) Com os dados fornecidos pela CBL, foi possível criar uma biblioteca no ICL, adequada ao perfil dos seus usuários especiais.

**09- Observe o uso dos advérbios “prontamente” e “espontaneamente” sublinhados, respectivamente, nos textos I e II, e considere as afirmativas a seguir.**

- I. Para o texto I, o advérbio “prontamente” agrega uma idéia positiva à atitude do diretor do ICL, ao passo que, no texto II, “espontaneamente” é usado para caracterizar o comportamento dos alunos.**
- II. Para o texto I, “prontamente” funciona como um senão à atitude do diretor do ICL; o mesmo acontece com “espontaneamente”, que acentua o caráter fugaz das atitudes espontâneas.**
- III. Para o texto I, “prontamente” agrega a idéia de intensidade, enquanto no texto II, “espontaneamente”, o advérbio interposto entre o verbo e seu complemento, caracteriza uma circunstância que expressa a falta de leitura entre as crianças.**
- IV. Em ambas as frases, os advérbios se interpõem entre o verbo e seu complemento, caracterizando o modo de ação.**

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

**10- Sobre o papel de Malene e de seu marido (texto I) e o de Sylvia Guimarães e colegas (texto II), assinale a alternativa correta.**

- a) Malene e seu marido são, assim como Sylvia Guimarães e colegas, profissionais cuja responsabilidade social os mobilizou para a criação de bibliotecas.
- b) A expressão “benditos semeadores de livros”, aplicada a Malene e seu marido, sugere uma multiplicação inexistente no trabalho da Expedição Vaga-Lume.
- c) Malene e seu marido, assim como Sylvia Guimarães e colegas, lutam contra o mesmo tipo de aversão aos livros.
- d) A equipe da Expedição Vaga-Lume forma contadores de histórias com a finalidade de substituir bibliotecas por contadores de história.
- e) A experiência pessoal de Malene tirou-a da preguiça de ler e a inspirou na criação da biblioteca do ICL, similarmente ao que ocorreu com as colegas de São Paulo.

## CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES

11- As normas NBR ISO, que definem o Sistema de Gestão Ambiental (SGA), indicam que o maior objetivo desse sistema é a busca da melhoria contínua do desempenho ambiental das organizações. Essa busca deve se realizar em consonância com:

- a) A política e legislação ambiental e os objetivos definidos no SGA.
- b) Uma postura ambientalmente saudável.
- c) A agenda 21 que garante um correto desempenho ambiental das organizações.
- d) Os grupos ambientalistas que regulam o desempenho ambiental das organizações.
- e) Os preceitos do quarto setor (mídia) que asseguram posturas ambientalmente corretas.

12- Sobre a política ambiental, um dos elementos do SGA, considere as afirmativas a seguir.

- I. A Política Ambiental deve ser definida pela alta administração da organização, pois a mesma deve se comprometer com sua implementação.
- II. A Política Ambiental deve ser adequada à natureza, escala e impactos ambientais das atividades, produtos ou serviços da organização.
- III. A Política Ambiental deve explicitar os pontos em que as normas internas à organização substituem a legislação ambiental aplicável às atividades por ela realizadas.
- IV. A Política Ambiental deve assegurar o fornecimento de uma estrutura capaz de permitir o estabelecimento e a revisão dos objetivos e metas ambientais da organização.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

13- Além da política ambiental, a norma competente define outros requisitos para a constituição de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Sobre esses requisitos, considere as afirmativas a seguir.

- I. O Planejamento implica que a organização defina os aspectos ambientais, isto é, aqueles elementos das atividades, produtos e serviços capazes de interagir com o meio ambiente e com os impactos ambientais a eles associados, bem como os objetivos e metas ambientais da organização.
- II. A Implementação e a Operação, entre outras coisas, requerem que sejam definidas responsabilidades, funções e autoridades que devem ser documentadas e comunicadas a fim de viabilizar o SGA.
- III. A Verificação e a Ação Corretiva incluem ações corretivas e preventivas definidas por procedimentos periódicos de monitoração e medição que devem ser devidamente documentados.
- IV. A Análise crítica é prerrogativa da alta administração e serve para coletar informações sobre a imagem da organização no entorno atingido por sua atividade e, assim, aprimorar a divulgação das ações ambientais praticadas no contexto do SGA.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

14- Nos últimos anos, uma série de políticas públicas na área da educação vem sendo posta em prática, intensificando os debates sobre seus resultados e, portanto, sobre seu interesse, viabilidade e eficácia. Com base nos conhecimentos sobre as *Políticas de Ações Afirmativas*, considere as afirmativas a seguir.

- I. As Políticas de Ações Afirmativas foram formuladas e definidas por organizações não governamentais que pesquisam, com financiamento público, a existência de desigualdades jurídicas, no país.
- II. As ações afirmativas podem ser definidas como medidas especiais e temporárias tomadas pelo Estado, com o objetivo de eliminar desigualdades raciais, étnicas, religiosas, de gênero e outras historicamente acumuladas, bem como compensar perdas provocadas pela discriminação e marginalização.
- III. O Programa Universidade para Todos (ProUni) integra o conjunto das Políticas de Ações Afirmativas e se caracteriza pela concessão de bolsas de estudo, como forma de possibilitar o acesso dos jovens de baixa renda à educação superior em cursos de graduação das instituições privadas.
- IV. O sistema de cotas implantado em algumas universidades públicas não integra o universo das Políticas de Ações Afirmativas por abranger apenas um determinado grupo de cidadãos, deixando, assim, de atender ao preceito da universalidade.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

**15- Ao longo da história brasileira, diversos movimentos artísticos se caracterizaram por expressar os conflitos presentes em determinados contextos sociais e históricos e forneceram elementos estéticos para a elaboração de discursos, interpretações e projetos acerca da realidade brasileira. Leia os textos a seguir sobre dois movimentos artísticos nacionais que possuem essas características.**

**Texto A** – No início do século XIX, período da Independência do Brasil, especialmente na literatura, mas também em outras áreas da vida cultural, desenvolveu-se um importante movimento de reação e ruptura com o classicismo que representava então a dominação estrangeira, nesse caso portuguesa. Esse movimento se voltou para a natureza exuberante e exótica, tratando-a como elemento da pátria brasileira, para os primeiros habitantes do país e para os sertões como forma de valorizar as particularidades e a identidade da vida rural brasileira.

**Texto B** – No final dos anos 1960, constituiu-se um movimento musical pautado pela forte intervenção crítica no contexto cultural brasileiro. O movimento ressaltou, em sua estética, os contrastes da cultura brasileira, trabalhando com as dicotomias: arcaico/moderno, nacional/estrangeiro e cultura de elite/cultura de massas. Absorveu vários gêneros musicais, como samba, bolero, frevo, música de vanguarda etc., incorporou a utilização da guitarra elétrica e estabeleceu uma interlocução com a poesia concreta paulista. (Adaptado de Dicionário Cravo Albin da Música Popular Brasileira. Disponível em: <<http://www.dicionariompb.com.br>>. Acesso em: 14 mai. 2006.)

**Com base nos textos e nos conhecimentos sobre o tema, assinale a alternativa que identifica, correta e respectivamente, os dois movimentos artísticos indicados nos textos A e B.**

- a) Romantismo e Tropicalismo.
- b) Modernismo e Bossa Nova.
- c) Arcadismo e Jovem Guarda.
- d) Realismo e Ufanismo.
- e) Simbolismo e Arte Pop.

## MATEMÁTICA

**16- No setor de pesagem, há uma balança com defeito que só indica corretamente massas superiores a 120 Kg. O encarregado necessita determinar as massas das caixas A, B e C. Desse modo, ele coloca na balança as caixas de duas em duas. As caixas A e B juntas têm uma massa de 234 Kg, a A e a C juntas têm 268 Kg, e a B e a C juntas 186 Kg. A partir dessas informações, é correto afirmar:**

- a) Cada uma das três caixas tem massa inferior a 120 Kg.
- b) Duas das caixas têm massa inferior a 120 Kg.
- c) Das três caixas, a que apresenta maior massa é a C.
- d) A massa da caixa C é igual à média aritmética das massas das caixas A e B.
- e) A caixa A tem uma massa superior à das caixas B e C juntas.

**17- Um contêiner, com o formato de um prisma de base retangular, tem uma capacidade K. Com o objetivo de aumentar a capacidade de armazenamento, o comprimento e a largura desse contêiner foram triplicados, e a altura permaneceu constante. Logo, é correto afirmar que a nova capacidade desse contêiner é:**

- a) 2K
- b) 3K
- c) 6K
- d) 7K
- e) 9K

**18- É correto afirmar que um lucro de 26% sobre o preço de venda de uma mercadoria corresponde a um acréscimo sobre o preço de custo de aproximadamente:**

- a) 13%
- b) 21%
- c) 26%
- d) 35%
- e) 52%

- 19- Em uma nota fiscal, está registrada uma compra no valor de R\$ 3200,00. Porém, essa compra foi paga com um cheque para 40 dias no valor de R\$ 3456,00. É correto afirmar que a taxa de juros cobrada por esse período foi de:
- 6,00%
  - 7,40%
  - 8,00%
  - 9,25%
  - 15,60%
- 20- Uma distribuidora comprou uma mercadoria à vista com 15% de desconto sobre o preço de tabela e teve uma despesa, com transporte, de R\$ 600,00. Posteriormente, essa mercadoria foi vendida por R\$ 6330,00, proporcionando à distribuidora um lucro de 20% sobre o total desembolsado. A partir dessas informações é correto afirmar:
- O lucro obtido com a venda da mercadoria foi de R\$ 600,00.
  - O preço de tabela da mercadoria era R\$ 5500,00.
  - O desconto sobre o preço de tabela da mercadoria foi R\$ 830,00.
  - O preço da mercadoria à vista foi R\$ 4900,00.
  - A despesa na compra da mercadoria correspondeu a 15% do preço à vista.
- 21- Nos últimos cinco anos, os valores de um dos impostos pagos por uma empresa sofreram três reajustes sucessivos de 10% cada um. Sobre o valor do imposto de 5 anos atrás, é correto afirmar que o aumento total foi de, aproximadamente:
- 10,0%
  - 13,3%
  - 30,0%
  - 33,1%
  - 50,0%
- 22- O complexo do corredor de exportação de um determinado Porto é composto por um conglomerado de silos, subdivididos em grupos. Em um desses grupos, que estava desativado, foi estabelecido um plano estratégico para sua reativação. Na primeira hora, ele recebeu x toneladas de soja; na segunda hora, recebeu o dobro do que recebeu na primeira hora; na terceira hora, recebeu o triplo do que recebeu na primeira hora; e assim sucessivamente. Ao final de 20 horas, tinha recebido um total de 63 000 toneladas. É correto afirmar que a quantidade de soja recebida por esse grupo na primeira hora foi de:
- 300 toneladas.
  - 315 toneladas.
  - 900 toneladas.
  - 3000 toneladas.
  - 3150 toneladas.
- 23- Uma pasta de arquivo continha 10 folhas numeradas de 1 a 10. Três folhas foram retiradas do arquivo ao acaso e não foram repostas. Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade aproximada de as folhas retiradas serem consecutivas.
- $\frac{(10 - 2)! \cdot 3!}{10!}$
  - $\frac{(10 - 3)!}{10!}$
  - $\frac{(10 - 2)!}{3!10!}$
  - $\frac{(10 - 2)!}{10!}$
  - $6(10 - 2)(10 - 1)$
- 24- Se tirarmos  $\frac{2}{3}$  do conteúdo de um recipiente completamente cheio de óleo e recolocarmos 50 litros da mesma substância, o conteúdo passa a ocupar a metade da capacidade do recipiente. É correto afirmar que a capacidade do recipiente é de:
- 150 litros.
  - 175 litros.
  - 210 litros.
  - 270 litros.
  - 300 litros.

25- Uma indústria reduziu a jornada de trabalho de seus funcionários de 36 para 30 horas semanais, mas manteve os salários. Se, antes da redução da jornada de trabalho, um funcionário recebia  $x$  reais por hora trabalhada é correto afirmar que, após a redução, ele passou a ganhar por hora:

- a)  $\frac{3}{5} x$
- b)  $\frac{5}{6} x$
- c)  $\frac{6}{5} x$
- d)  $\frac{10}{9} x$
- e)  $\frac{5}{3} x$

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

26- Nas grandes organizações e em órgãos públicos, muitas decisões são deliberadas em reuniões. Em cada uma delas é necessário que seja redigido um documento denominado ATA. Assinale a alternativa que define corretamente uma ata.

- a) É a súmula, preparada com antecedência, dos assuntos que serão tratados em uma reunião.
- b) É um documento em que se registram, resumidamente, mas com clareza, as ocorrências de uma reunião de pessoas para um determinado fim.
- c) São anotações acerca dos tópicos a serem discutidos em uma reunião, para fins de registro, lavradas pelo seu presidente.
- d) É o relato fiel dos assuntos mais importantes tratados na reunião e é lavrado pelos seus membros.
- e) É um rascunho das questões que foram discutidas durante a reunião e que orienta tomadas de decisões posteriores.

27- Sobre os princípios de Relacionamento Humano, visando a uma adequada sintonia na equipe de trabalho, considere as afirmativas a seguir.

- I. No relacionamento interpessoal profissional, é imprescindível oportunizar ao outro a exposição de seus pensamentos.
- II. Saber ouvir e respeitar ao outro são fatores relevantes na consolidação das relações humanas.
- III. Nas equipes de trabalho, a compreensão é fundamental, mas, em respeito à hierarquia, tal princípio deve estar condicionado às determinações da chefia.
- IV. O auto-conhecimento e o conhecimento de cada um dos membros da equipe de trabalho são elementos solidificadores das relações interpessoais no exercício da profissão.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

28- Pablo planejava adquirir um carro novo, porém, após análise das várias alternativas de financiamento, ele decidiu depositar suas reservas em um investimento que lhe rende juros de 16% ao ano e adiar temporariamente a compra do veículo. Sabendo que o valor do carro que ele quer comprar daqui a 3 anos será de R\$ 25.000,00 e considerando o retorno do investimento feito, o valor da aplicação em seu investimento deverá ser de:

- a) R\$ 14.750,00
- b) R\$ 14.914,40
- c) R\$ 15.505,17
- d) R\$ 16.016,44
- e) R\$ 19.320,15

Leia o texto a seguir e responda às questões 29 e 30.

“O mundo te trata como te vê” é um antigo slogan de um jeans. Ainda que a afirmação possa causar polêmica, trata-se de um exemplo de como um cliente pode perceber uma empresa, em sua primeira visita a ela. Um ambiente desorganizado ou uma secretária descuidada com sua aparência causam impacto negativo no cliente. O mesmo ocorre com as correspondências comerciais. A carta que um cliente recebe serve como um instrumento de avaliação da empresa remetente. Neste sentido, clareza, boa apresentação e objetividade na comunicação são elementos essenciais em uma correspondência comercial e refletem a cultura, bem como a organização da empresa.

**29- Com base no texto e nos conhecimentos sobre o tema, assinale a alternativa que define corretamente uma carta comercial.**

- a) É um documento de correspondência externa, empregado como meio de comunicação formal entre duas empresas ou entre uma empresa e uma pessoa, cujo conteúdo se relaciona a assuntos comerciais e/ou financeiros de interesse de uma ou ambas as partes envolvidas.
- b) É uma comunicação produzida pelos membros de uma organização, na qual são narradas ocorrências e as ações empreendidas na execução de serviços ou na melhoria dos produtos.
- c) É uma comunicação que convoca para um determinado fim e, por isso, deve ser afixada em local público ou divulgada pela imprensa oficial e por jornal de expressiva circulação.
- d) É uma mensagem transmitida a um círculo definido de funcionários de um determinado setor com a finalidade de readequar as orientações profissionais de acordo com as metas iniciais fixadas.
- e) É um instrumento utilizado para a efetivação de cobranças e de pagamentos das empresas privadas.

**30- Sobre os elementos que compõem os processos comunicativos, leia os itens a seguir.**

**I. Emissor é aquele que emite uma mensagem com um determinado propósito.**

**II. Receptor é o intermediário que recebe a mensagem e a encaminha a seu destinatário.**

**III. As mensagens são constituídas por um conjunto de informações veiculadas através de diferentes meios.**

**IV. Canal é o meio utilizado por um emissor para estabelecer comunicação com o público.**

**Estão corretos apenas os indicados nos itens:**

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

**31- Existem lacunas na preparação dos recursos humanos das empresas públicas. O que, não raro, se desdobra na oferta de serviços públicos de má qualidade. Sobre a formação do servidor público, leia os itens a seguir.**

**I. Reforço de atitudes que enfatizem a defesa de interesses particulares.**

**II. Políticas imediatistas das administrações públicas.**

**III. Construção da cultura de promoção do interesse público.**

**IV. Exercício das atividades sob a ótica da valorização da cidadania.**

**São fundamentais na formação dos recursos humanos em empresas públicas somente os indicados nos itens:**

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

**32- Assinale a alternativa que define corretamente o significado de eficácia, de acordo com os padrões administrativos.**

- a) É um indicador de qualidade com que as atividades são realizadas.
- b) É o grau de satisfação dos profissionais de um setor da empresa.
- c) É o alcance dos resultados desejados, de acordo com os objetivos preestabelecidos.
- d) É a capacidade de satisfação das necessidades dos usuários.
- e) É a disponibilização das tecnologias e conhecimentos, em prol do usuário.

**33- Assinale a alternativa que define corretamente o significado de qualidade, de acordo com os padrões administrativos.**

- a) É a condição favorável ou desfavorável que os profissionais encontram para a realização de seus trabalhos.
- b) É a utilização da menor quantidade de recursos humanos na execução de um trabalho.
- c) É o atendimento prestado no menor tempo possível.
- d) É a utilização da melhor tecnologia disponível, voltada ao atendimento ao público.
- e) É atributo de um trabalho, avaliado nas visões do usuário, do profissional executante e do seu superior hierárquico.

34- Leia o texto a seguir:

“Erguemos a sobrancelha por incredulidade. Esfregamos o nariz por atrapalhão. Cruzamos os braços para nos proteger. Encolhemos os ombros por indiferença, piscamos os olhos por intimidade, batemos os dedos por impaciência, batemos na testa por esquecimento”. (FAST, Julius In: SILVA, Maria Júlia Paes de. *Comunicação tem remédio: A comunicação nas relações interpessoais em saúde*. São Paulo: Gente, 1996. p.59.)

Com base no texto e nos conhecimentos sobre processo de comunicação, é correto afirmar:

- a) A atividade corporal visível não influencia os interlocutores.
  - b) Os comportamentos humanos visíveis, de modo geral, encerram significados incompreensíveis ao receptor.
  - c) Todo movimento ou expressão corporal possui significados no contexto em que se apresenta.
  - d) A expressão corporal deve ser evitada, porque prejudica o processo comunicativo.
  - e) Os interlocutores devem se conhecer pessoalmente para efetuarem uma boa comunicação.
- 35- “[...] assim como ninguém pode empregar uma palavra que não conste de seu repertório verbal, também não pode pautar sua conduta por esquemas de comportamento externos à sua formação e condição. [...] Um indivíduo ou grupo pode não desconhecer outras formas de comportamento, mas elas carecem de significado prático, isto é, são ininteligíveis, vale dizer: impraticáveis em relação aos seus esquemas habituais de comportamento individual, familiar, comunitário – e que constituem o seu repertório e a sua linguagem de comunicação social.” (PIGNATARI, Décio. *Informação. Linguagem. Comunicação*. 6. ed. São Paulo: Perspectiva, 1971. p. 98.) **Com base no texto, é correto afirmar:**
- a) As distintas condições sociais, econômicas e culturais dos sujeitos não se constituem em obstáculos aos processos comunicativos interpessoais.
  - b) Os processos comunicativos dependem do repertório que os sujeitos constroem nos grupos sociais em que convivem.
  - c) É pouco provável que se possa constituir significados práticos das formas de comportamento dos sujeitos; advém daí a dificuldade humana de comunicação.
  - d) O desconhecimento de outras formas de comportamento não se constitui em óbice aos processos comunicativos.
  - e) Por seu caráter comunitário, os esquemas habituais de comportamento devem ser abandonados a fim de viabilizar os processos comunicativos em uma comunidade.

Analisar a imagem a seguir e responder às questões 36 e 37.

	A	B	C	D
1	1	1	-1	
2	2	2	-2	
3	3	3	-3	
4	4	4		

36- De acordo com os dados apresentados na imagem, o valor de C4 é:

- a) 4
  - b) -4
  - c) 6
  - d) -6
  - e) 10
- 37- Analise os “botões” indicados por algarismos romanos na imagem e considere as respectivas funções descritas a seguir.
- I. Cria um novo arquivo em branco.
  - II. Abre um arquivo já existente.
  - III. Envia somente o valor da célula selecionada em um e-mail.
  - IV. Copia o valor de uma célula.

Estão corretas apenas as funções descritas para os “botões”:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

38- Sobre as funções do sistema operacional Windows, considere as afirmativas a seguir.

- I. Pressionando-se simultaneamente as teclas “Ctrl”, “Alt” e “Del” do teclado, o gerenciador de tarefas será aberto.
- II. No Windows Explorer, para selecionar vários arquivos, basta clicar com o mouse sobre os arquivos desejados, mantendo a tecla “Ctrl” ou “Shift” pressionadas.
- III. Para fechar um programa em execução, basta apertar simultaneamente as teclas “Alt” e “F4”. Se o programa não fechar, pressiona-se simultaneamente as teclas “Ctrl”, “Alt” e “Del” e o gerenciador de tarefas será aberto para o seu fechamento.
- IV. A desativação da tecla “Num Lock” do teclado facilita o trabalho com a calculadora do Windows.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

39- Sobre softwares livres, é correto afirmar:

- a) A GNU Licença Pública Geral aplica-se à maioria dos softwares livres e a qualquer autor que queira utilizá-la, desde que esteja de acordo com suas normas.
- b) Inexiste licença para a utilização de software livre que, por ser livre, pode ser utilizado irrestritamente.
- c) Os softwares de livre distribuição são aqueles que, por serem de propriedade dos governos, são acessíveis a todos os cidadãos.
- d) O uso de softwares livres é vetado às empresas privadas, em razão de terem sido projetados para o uso exclusivo de empresas estatais.
- e) O software livre pode ser distribuído irrestritamente e o seu código fonte pode ser alterado.

40- Assinale a alternativa que contém, respectivamente, os protocolos mais utilizados para enviar e para receber e-mail.

- a) TCP e UDP
- b) UDP e TCP
- c) TCP e HTTP
- d) POP3 e SMTP
- e) SMTP e POP3

41- Sobre arquivos, pastas e atalhos do Windows, considere as afirmativas a seguir.

- I. O procedimento para renomear uma pasta é diferente daquele usado para renomear um arquivo.
- II. Um arquivo pode ter mais de um atalho, enquanto as pastas não permitem atalhos.
- III. Um arquivo pode estar localizado em uma pasta, com seu atalho na área de trabalho.
- IV. Na área de trabalho, podemos encontrar arquivos, pastas e atalhos.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

42- As tabelas a seguir foram formatadas utilizando-se o Microsoft Word. Os recursos utilizados foram os de bordas e de sombreamento.

I			
II	.	III	.
.	.	.	.
IV	.	V	.
.	.	.	.

**Com base nos conhecimentos sobre formatação de tabelas, é correto afirmar:**

- a) As tabelas (I) e (II) possuem todas as bordas; a tabela (I) não possui sombreamento.
- b) Existem cinco tabelas todas com os mesmos números de linhas e colunas.
- c) Somente as tabelas (III) e (IV) possuem duas linhas e duas colunas.
- d) Existem quatro tabelas, porém, somente a tabela (V) possui duas linhas e uma coluna.
- e) A tabela (I) foi criada antes que as outras.

**43- Sobre o Microsoft Internet Explorer, considere as afirmativas a seguir.**

- I. Para adicionar o endereço de um site nos favoritos, é necessário, antes, entrar no site.**
- II. Os endereços dos favoritos podem ser organizados em pastas.**
- III. O uso do www é obrigatório para acessar todas as páginas.**
- IV. O http é o protocolo utilizado para navegação.**

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

**44- Sobre atalhos do Microsoft Word, é correto afirmar:**

- a) Ctrl+Z desfaz e Ctrl+Y refaz.
- b) Ctrl+A seleciona todo o texto.
- c) Ctrl+B salva o arquivo no disco.
- d) Ctrl+I Imprime.
- e) Ctrl+N cria um novo arquivo.

**45- De acordo com o Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto br, 91,51% dos domínios registrados no Brasil são com.br, apesar de existirem outras opções de registro nacional. Com base nos conhecimentos sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.**

- I. O domínio gov.br é reservado para entidades do governo federal.**
- II. O domínio org.br é reservado para entidades governamentais da administração indireta.**
- III. O domínio ind.br é reservado para indústrias.**
- IV. O domínio art.br é reservado para Artes.**

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

**46- O pessoal das instalações portuárias com funções específicas relacionadas com a proteção deve receber treinamento para várias atividades. As demais pessoas das instalações portuárias devem ter conhecimento e familiaridade com algumas dessas atividades de proteção. Assinale a alternativa que indica corretamente uma atividade de proteção que deve ser do conhecimento de todo o pessoal das instalações portuárias.**

- a) Gestão de multidões e técnicas de controle.
- b) Testes, calibração e manutenção dos sistemas e equipamentos de proteção.
- c) Operações dos sistemas e equipamentos de proteção.
- d) Reconhecimento e detecção de armas, substâncias e dispositivos perigosos.
- e) Métodos de revista física de pessoas, objetos pessoais, bagagem, carga e provisões do navio.

**47- A convenção SOLAS (Convenção Internacional para a Segurança da Vida no Mar), de 1974, adotada durante conferência realizada em dezembro desse ano na sede da IMO (Organização Marítima Internacional), teve seu Capítulo XI (Medidas Especiais para Fortalecer a Segurança Marítima) subdividido em XI-1 e XI-2. Este novo Capítulo XI-2 contém o ISPS Code (Código Internacional de Segurança Marítima e Portuária). Com base nos conhecimentos sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.**

- I. Foram os ataques terroristas contra navios norte-americanos e principalmente a onda de ataques ocorridos em 11 de dezembro de 2001 contra os EUA que levaram os países signatários da Convenção SOLAS a adotarem o ISPS Code.**
- II. O ISPS Code tem por finalidade fornecer uma estrutura consistente de padrões para uma avaliação dos riscos, permitindo aos Governos Contratantes neutralizar as ameaças, através de mudanças na vulnerabilidade dos navios e das instalações portuárias.**
- III. Os Governos Contratantes que não implementarem o ISPS Code serão punidos pela IMO, cujos países membros são todos signatários da Convenção SOLAS.**
- IV. Como o ISPS Code considera que fortalecer a segurança dos navios e das instalações portuárias é uma atividade de “gerenciamento de risco”, conclui-se que cada Governo Contratante deve avaliar seus riscos particulares.**

**Estão corretas apenas as afirmativas:**

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

**48- O ISPS Code (Código Internacional de Segurança Marítima e Portuária), ao entrar em vigor, impôs novas obrigações aos Governos Contratantes. Com base nos conhecimentos sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.**

- a) Todos os Governos do mundo são obrigados a assegurar que medidas apropriadas de segurança sejam postas em prática nas instalações portuárias de seus respectivos países.
- b) Cada Governo Contratante signatário da Convenção SOLAS tem a liberdade de, a seu critério, decidir pela adoção parcial do *ISPS Code*.
- c) A Parte A do *ISPS Code* é facultativa aos Governos Contratantes.
- d) Um navio com bandeira de um Governo Contratante, ao entrar em um porto situado em território de outro Governo, também Contratante, será dispensado de se submeter a níveis de segurança superiores àqueles impostos por seu próprio Governo.
- e) Somente os Governos Contratantes signatários da Convenção SOLAS têm obrigação legal de observar o *ISPS Code*.

**49- Sobre os vários aspectos que devem ser considerados na identificação de vulnerabilidades da infraestrutura, de planos de ação e de procedimentos, considere os listados a seguir.**

- I. Condições de operação dos equipamentos de carga e descarga, em seus componentes mecânicos, elétricos e eletrônicos.
- II. Medidas e procedimentos de proteção já existentes, incluindo sistemas de identificação.
- III. Áreas adjacentes que possam ser exploradas durante um ataque.
- IV. Acordos existentes com companhias privadas de proteção que forneçam serviços de proteção em terra e na água.

**São aspectos de identificação de vulnerabilidades apenas os listados nos itens:**

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

**50- O Plano de Proteção às Instalações Portuárias (PFSP) deve estabelecer, para cada nível de proteção, os meios de identificação requeridos para permitir o acesso e a permanência de indivíduos nas suas dependências. Considere as ações descritas e os níveis de proteção a seguir.**

<b>Ações</b>	<b>Níveis de Proteção</b>
<b>A</b> Restrição de acesso a fim de impedir a entrada de pessoas não empregadas ou que não estejam trabalhando nas instalações portuárias, caso não forneçam comprovação de sua identidade.	1 - Nível 1 de proteção
<b>B</b> Liberação de acesso somente aos envolvidos no equacionamento de incidentes ou de ameaças de proteção.	2 - Nível 2 de proteção
<b>C</b> Limitação do número de pontos de acesso às instalações portuárias e identificação daqueles que devem ser fechados.	3 - Nível 3 de proteção
<b>D</b> Sujeição à revista para todas as pessoas que queiram ter acesso às instalações portuárias.	

**Assinale a alternativa que correlaciona corretamente as ações e os respectivos níveis de proteção.**

- a) A3; B2; C1; D2.
- b) A1; B3; C2; D1.
- c) A2; B1; C3; D3.
- d) A1; B2; C1; D2.
- e) A2; B3; C3; D1.