

Português

Leia o texto a seguir e responda às questões 01 a 03.

Entre as inúmeras transformações vividas pela sociedade brasileira durante os tormentosos anos 60, a consolidação da indústria cultural foi uma das mais ricas em conseqüências, alterando para sempre o caráter da produção cultural e a teia de relações sociais que ela ativa. A televisão e a indústria fonográfica experimentaram uma expansão sem precedentes, jamais igualada mais tarde. Esse processo implicou a definitiva abertura da cultura brasileira à cultura de massa internacional, provocando um intenso debate entre intelectuais e artistas, travado em meio às tensões geradas pelo golpe militar de 1964. Dividida em várias tendências, a MPB – que também se afirmava definitivamente nesse momento - foi um dos principais palcos da polêmica, catalisada pelos festivais de música, cuja intensa repercussão se deveu à televisão, que captava a interação entre artista e público, levando-a para os quatro cantos do país.

Engenheiro de som dos musicais e festivais da TV Record, o crítico Zuza Homem de Mello reconstituiu a história dos certames em *A era dos festivais: Uma parábola*, combinando o rigor do pesquisador com o registro desembaraçado de quem foi testemunha ocular dos acontecimentos. Zuza examina em profundidade o período áureo dos festivais, de 1965 a 1972, num texto que enreda o leitor.

Em torno dos festivais giravam as vertentes que polarizavam o debate e que foram se transformando ao longo do tempo. Nascida na década anterior, a bossa nova politizou-se pouco, o que deu origem à música de protesto, vinculada a uma concepção de “nacional”, apegada a uma visão idealista da pureza das “raízes” culturais que estava sendo cada vez mais colocada em xeque pela mercantilização da cultura. Por outro lado, o tropicalismo propunha um cruzamento da tradição com a modernidade, do nacional com o internacional, sintetizando assim os dilemas de uma identidade cultural em permanente elaboração. Outra tendência era a jovem guarda, que absorvia sem postura crítica alguns aspectos da cultura pop estrangeira.

Capitaneado pela TV a partir dos cantores e compositores revelados pelos festivais, o *star system* musical passou a se assentar em bases profissionais, contando com nomes como Elis Regina, Chico Buarque, Caetano Veloso, Edu Lobo, Geraldo Vandré, Nara Leão, Gilberto Gil, Roberto Carlos e Jair Rodrigues que marcaram não só a música daquela década como a das seguintes.

Zuza traça uma verdadeira cartografia da MPB do período, revelando dezenas de histórias de bastidores dos festivais – algumas delas inéditas – em que se misturam interesses comerciais, políticos e estéticos, restabelecendo as nuances da atmosfera cultural e política de um dos períodos mais importantes de nossa história recente.

(FERNANDEZ, Alexandre Agabiti. Uma cartografia dos festivais. *Cult* – Revista Brasileira de Cultura, São Paulo, jun. 2003, p. 22.)

01- Com base no texto, considere as afirmativas a seguir.

- I. O Tropicalismo foi um movimento cultural que tinha como proposta eliminar a nacionalidade da música brasileira.
- II. A jovem guarda consolidou-se a partir da postura crítica em relação à cultura de massa internacional.
- III. A era dos festivais é um dos marcos na consolidação da indústria cultural brasileira.
- IV. A televisão foi decisiva para o prestígio dos festivais, dada a repercussão que as transmissões alcançavam.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

02- Com base no texto, considere as afirmativas a seguir.

- I. A consolidação da indústria cultural brasileira se deu em meio a intensos debates entre intelectuais e artistas brasileiros.
- II. A expansão da televisão e da indústria fonográfica alcançou o seu apogeu nos anos 60.
- III. O sucesso de público e de crítica fez com que os festivais se tornassem, desde então, a principal estratégia de conquista de mercados pela indústria cultural.
- IV. A música de protesto teve origem na jovem guarda, que propunha um cruzamento da tradição com a modernidade.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

03- Assinale a alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão:

- a) Inúmeras – raízes – conseqüências.
- b) Caráter – fonográfica – várias.
- c) Polêmica – público – país.
- d) Crítico – história – parábola.
- e) Áureo – tendência – indústria.

As questões 04 e 05 referem-se às imagens a seguir.

Imagem I

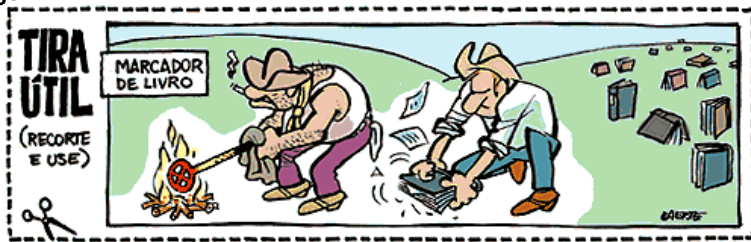


Imagem II



Fonte: Tiras do Laerte. Disponível em: <http://pp.uol.com.br/Laerte/tiras/>. Acesso em: 30 ago. 2004.

04- É correto afirmar que, em ambas as imagens, o cartunista:

- Explora a diferença entre os sentidos próprio e figurado das palavras.
- Apresenta um paralelo irônico entre dois tipos de atividade profissional.
- Estabelece um confronto entre as formas verbal e não-verbal da linguagem.
- Apóia-se nas semelhanças que existem entre o texto verbal e o texto não-verbal.
- Quer denunciar, por meio de metáforas, o exercício arbitrário da força.

05- O efeito de humor presente nas duas imagens resultam de equívocos. Esse equívocos referem-se:

- À indefinição do complemento verbal de "marcar" na imagem I, e à circunstância de modo relativa à ação verbal na imagem II.
- Ao valor polissêmico de um substantivo na imagem I e à transição verbal de "atirar" na imagem II.
- À semelhança entre os sentidos lexicais de termos dos campos da pecuária e da segurança.
- Ao predicativo do verbo "marcar", na imagem I e ao antecedente do advérbio "hoje", na imagem II.
- À relação de causa e consequência evidenciada pelas expressões adverbiais presentes em ambas as imagens.

Leia o texto a seguir e responda às questões 06 a 08.

Generalizações sempre incorrem no pecado do exagero e, freqüentemente, conduzem a enganos grosseiros. Assim ocorre com estereótipos tão difundidos no Brasil. O político mineiro é discreto, manhoso, reservado, retraído, certo? Errado. A descrição talvez possa ser aplicada a alguém como Tancredo Neves. Mas como estendê-la a um Juscelino Kubitschek, também mineiro e tão loquaz, risonho, exuberante? Tais adjetivos habitualmente revestem o estereótipo do político gaúcho. Parecem pertinentes na montagem do perfil de muitas figuras dos pampas – gente como Oswaldo Aranha, ou Flores da Cunha. Mas soam absurdos para descrever o gaúcho Getúlio Vargas. Filho de São Borja, o maior político brasileiro não se enquadra nesse estereótipo. Não se enquadra em nenhum. Singularidade à prova de clonagem, seria uma síntese de frutos do imaginário nacional. Foi o mais gaúcho dos mineiros. E o mais mineiro dos gaúchos.

(NUNES, Augusto. O domador do tempo e dos ventos. *Jornal do Brasil*, Rio de Janeiro, 22 ago. 2004. Crônica, p. A 16.)

06- Segundo o autor, o ex-Presidente da República, Getúlio Vargas:

- Apesar de ter nascido no Rio Grande do Sul, agia como se fosse mineiro.
- Tinha a mesma loquacidade e bom-humor de Juscelino Kubitschek.
- Apresentava características que fizeram dele uma figura peculiar.
- Apresentava as mesmas características de homens públicos como Tancredo e Juscelino.
- Projetou o estereótipo de político loquaz, risonho e exuberante.

07- Sobre conhecidos estereótipos que qualificam todo político de Minas Gerais como "manhoso, reservado, retraído", assim como o gaúcho como "loquaz, risonho, exuberante", o autor:

- Concorda plenamente com os mesmos.
- Nega veemente sua veracidade.
- Indica que poderiam ser aplicados a Vargas, caso fossem invertidos.
- Acredita que descrevem apenas alguns políticos.
- Adverte que são coerentes com perfis de políticos como JK e Getúlio Vargas.

08- Assinale a alternativa em que todos os termos relacionam-se aos sentidos que a palavra "estereótipo" apresenta no texto:

- Chavão, modelo, inversão.
- Modelo, equívoco, lugar-comum.
- Novidade, modelo, exemplo.
- Inversão, estribilho, novidade.
- Padrão, lugar-comum, clichê.

Leia o texto a seguir e responda às questões 09 e 10.

A melhor definição de ambiente de trabalho que ouvi até hoje é a que diz que o trabalhador ideal é o marceneiro, que trabalha assoviando. Já pensou? Você aí na sua mesa, trabalhando assoviando? Primeiro que ia levar uma canetada na cara pelo barulho chato. Segundo, iriam surgir aqueles comentários do tipo “Aí, hein, vida ganha!!” “E aí, tá fácil!” E por aí vai.

O fato é que a Nova Economia trouxe um dilema muito grande para as empresas. De um lado, a necessidade de operações enxutas, com equipes multidisciplinares, otimizadas, mas com grande produtividade. Explicando melhor: pouca gente trabalhando mais. De outro, temos o mundo todo se voltando ao discurso da qualidade de vida, da valorização do equilíbrio emocional e da necessidade de ter tempo para a família, cinema e diversão. Trocando em miúdos, gente trabalhando menos para poder viver mais. E o que fazer?

Acho que as empresas, do jeito que estão constituídas hoje, não vão conseguir resolver isso, principalmente no Brasil. Porque elas não sabem lidar com esse novo funcionário. A vida real, aquela que se alimenta do mundo fora das quatro paredes do escritório e que traz esse alimento para dentro da empresa, exige outra compreensão sobre o significado de trabalho. Empresas novas como Apple, Wiedan & Kennedy, Saint Luke, Nike, Microsoft, Virgin e Pixar entenderam que a criatividade e a produtividade vêm do bom uso do tempo, e não da falta dele. São empresas que trabalham o funcionário dentro de uma visão holística. Elas entendem que ele precisa se divertir, viajar, ter amigos, criar filhos e até mesmo não fazer nada para depois, então, fazer muito. E isso não é uma apologia à ociosidade nem tampouco à maluquice. É apenas a nova ordem do trabalho.

A solução para o seu caso? Abra uma empresa assim. Porque isso é uma questão de conceito. E mudar o conceito de uma empresa que já possui um é muito difícil. As pessoas cedem até certo ponto. Você precisa convencer clientes, funcionários, colegas, diretoria, fornecedores e o mercado de que vai trabalhar diferentemente. É complicado. Só se consegue isso desde o começo. E da base para cima, porque se trata de uma motivação empresarial, de uma visão de negócio e de vontade política. (GARROS, Fernando. Faça tudo diferente. Você S/A, São Paulo, mar. 2004, p.30.)

09- Com base no texto, considere as afirmativas a seguir.

- I. **Empresas que adotam uma nova visão sobre o significado do trabalho valorizam o tempo ocioso, pois isto poderá trazer bons resultados.**
- II. **A nova economia exige das empresas uma postura baseada tanto no aumento do quadro de trabalhadores quanto da produção.**
- III. **A produtividade do funcionário pode ser influenciada pelo seu modo de vida.**
- IV. **Há uma tendência de diminuição da demanda por produtividade dos trabalhadores nas empresas.**

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

10- Assinale a alternativa correta quanto à concordância.

- a) No Brasil, houveram muitos dilemas entre os empresários que se viram frente à nova proposta.
- b) O novo funcionário tem, na atualidade, uma outra visão da vida empresarial.
- c) Nas informações veiculadas, aparecem dados que se recebe com grande expectativa.
- d) Segundo o autor, existe muitas empresas que não aceitariam o novo modelo.
- e) Recentemente, foi apresentado como padrão a ser seguido conhecidas empresas internacionais.

Conhecimentos Gerais

11- Assinale a alternativa que indica corretamente o principal obstáculo ao desenvolvimento do empreendedorismo inovador no Brasil.

- a) A falta de competência, característica inata aos estudantes de um modo geral.
- b) A pobreza, eliminadora do comportamento empreendedor.
- c) O modelo de educação universitária que privilegia a formação de indivíduos passivos.
- d) O excesso de criatividade, prejudicial à capacidade de intervenção na realidade.
- e) A ausência de incubadoras e empresas juniores nas instituições universitárias brasileiras.

12- Sobre a intensificação do discurso pró-empresendedorismo, considere as afirmativas a seguir.

- I. **É uma das expressões da atual dinâmica do capital, geradora de desemprego no mundo.**
- II. **Reflete a conscientização das pessoas que aceitaram viver sem direitos trabalhistas e sociais.**
- III. **Torna mais aceitável o processo de reestruturação produtiva em curso no planeta.**
- IV. **É o resultado da disseminação do debate público sobre as políticas macroeconômicas no Brasil.**
- V. **Evidencia a elaboração de projetos e soluções coletivas ao desemprego.**

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II, III e IV.
- d) II, IV e V.
- e) III, IV e V.

13- Sobre a capacidade de relacionamento em grupo, é correto afirmar:

- a) Conquistou centralidade nos cursos de formação, se comparada à qualificação profissional.
- b) É desconsiderada nos processos seletivos por ser característica intrínseca dos latino-americanos.
- c) Seu fundamento é a competitividade e o individualismo, traços fundamentais ao profissional qualificado.
- d) Tem sido construída por meio de experiências pessoais e tem influência na vida profissional.
- e) É interrompida quando o sujeito constrói um conhecimento mais aprofundado do outro.

14- Analise o Quadro a seguir.

Nome do Projeto	Público atingido	Onde atua	O que faz
Reciclar	135 jovens	São Paulo	Usa a reciclagem de papel para complementar a formação de jovens de 16 a 19 anos.
Memória Gráfica	500 adolescentes	Belo Horizonte	Usa artes gráficas para integrar socialmente adolescentes em situação de risco e/ou em conflito com a lei.
Projeto Casa da Criança	5 000 crianças	Recife, Goiana-PE, Fortaleza, Natal, Maceió, Aracaju, Salvador, Goiânia, Cuiabá, Brasília, São Paulo, Jundiá-SP	Reúne voluntários de várias profissões para reformar abrigos para crianças e adolescentes

As iniciativas que constam no Quadro referem-se:

- a) A atividades sociais historicamente organizadas e patrocinadas pelo primeiro setor ou pelo Estado brasileiro.
- b) A ações realizadas pelo setor privado que tem, no aumento da lucratividade, um incentivo cada vez maior para o financiamento de projetos sociais.
- c) A projetos idealizados e gerenciados pelos setores primário e secundário da economia, característica comum aos países em desenvolvimento.
- d) Ao terceiro setor, constituído por organizações da sociedade civil voltadas ao interesse público, sem fins lucrativos.
- e) A áreas e campos de atuação do setor terciário, cujas ações estão fundadas na disseminação da qualidade de vida dos cidadãos brasileiros.

15- A Associação Internacional de Cidades Educadoras reúne municípios que se comprometeram a transformar locais públicos em espaços educativos para a população, sem exclusão de faixa etária ou classe social. Esta iniciativa foi lançada na Espanha em 1990, no 1º Congresso Internacional de Cidades Educadoras. No Brasil existem oito municípios que estão atuando com este enfoque: Alvorada (RS), Belo Horizonte (MG), Campo Novo do Parecis (MT), Caxias do Sul (RS), Cuiabá (MS), Pilar (PB), Piracicaba (SP) e Porto Alegre (RS). (Adaptado de KÜCHLER, Adriana. A cidade que educa. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 25 maio 2004. Sinapse, n. 23, p. 24.). Sobre a iniciativa, considere as afirmativas a seguir.

- I. Restringe as ações educativas ao âmbito da educação formal, já realizada nas instituições escolares.
- II. Tem como fundamento a educação para a cidadania, que pode vir a ocorrer em vários lugares.
- III. Expressa a redução do conceito de educação, característica de sociedades baseadas no conhecimento.
- IV. Indica que o espaço educativo pode ser ampliado para além das paredes das salas de aula.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

16- A exclusão digital tem sido debatida no âmbito da sociedade brasileira. Pesquisas têm apontado que o acesso a computadores reflete as desigualdades sociais e econômicas do Brasil. Sobre o tema, considere as afirmativas a seguir.

- I. A escola tem sido o principal canal de acesso ao computador para jovens e crianças que não têm terminal em casa, justificando a canalização dos investimentos públicos em informatização para a referida instituição.
- II. Os programas de inclusão digital têm como fim o desenvolvimento de tecnologias de ponta, capazes de suprimir os atuais índices de desigualdades sociais, econômicas e culturais em países como o Brasil.
- III. A exclusão digital, em países como o Brasil, deve ser pensada e debatida no âmbito da falta de acesso a computadores e linhas telefônicas, considerando também a incapacidade de ler, escrever, preencher formulários e interpretar textos.
- IV. Empresas que produzem e comercializam *hardwares* e *softwares* vêm fazendo doações para Organizações Não Governamentais (ONGs) que atuam na área de inclusão digital, com o objetivo de aumentar substancialmente o mercado de consumo.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

17- Sobre a informação e o conhecimento nas sociedades atuais, é correto afirmar:

- a) Por estarmos na era da sociedade da informação, a tendência é a de que, em um curto prazo, os conhecimentos sejam substituídos pela informação.
- b) O conhecimento inclui, além da informação, as dimensões sociais, éticas e políticas, pois é elemento essencial na conquista e construção de valores democráticos.
- c) A informação tem sido o fundamento das políticas de desenvolvimento regional de países que, ao abandonarem o conhecimento, conseguiram criar tecnologias de ponta.
- d) Os avanços científicos, econômicos e políticos na pós-modernidade ocorreram em função do estabelecimento de políticas de acesso à informação e o conseqüente abandono do conhecimento.
- e) Informação e conhecimento equivalem-se nos dias atuais, daí os termos “sociedades do conhecimento” e “sociedades da informação” serem usados como sinônimos por especialistas no assunto.

18- “[...] Em muitas circunstâncias, especialmente em países do Terceiro Mundo, é mais importante a capacidade de difundir tecnologia (mesmo tradicional) por segmentos os mais amplos possíveis do sistema econômico, induzindo uma modernização relativa de setores atrasados ou arcaicos.” (Fonte: BENJAMIN, César e outros. *A opção brasileira*. Rio de Janeiro: Contraponto, 1998. p. 103-104.)

Com base no texto e nos conhecimentos sobre o desenvolvimento tecnológico regional, é correto afirmar:

- a) No Brasil, a implementação de um programa de ampla difusão de tecnologias já dominadas surtiria um efeito de maior envergadura do que a absorção isolada de tecnologias externas de ponta.
- b) As tecnologias impulsionadoras do desenvolvimento estão democraticamente disseminadas, portanto a precariedade tecnológica dos países do Terceiro Mundo expressa o desinteresse de sua população.
- c) Por possuir os requisitos estruturais básicos para a realização de pesquisas ligadas à difusão de tecnologia, os países latino-americanos têm elevados índices mundiais de desenvolvimento tecnológico.
- d) As empresas privadas brasileiras há muito deixaram de comprar pacotes tecnológicos fechados dos países desenvolvidos, em virtude do investimento em pesquisa e desenvolvimento de tecnologia de última geração.
- e) O atual modelo de desenvolvimento econômico adotado pelos países do Cone Sul conduziu a uma maximização do seu potencial produtivo, em face das taxas de criação e difusão tecnológica.

19- “[...] Não parece lógico permitir que um terço dos seres humanos do planeta consumam dois terços da energia gerada. Por que manter esse padrão concentrado de uso da riqueza ambiental planetária?” (Fonte: RIBEIRO, Wagner Costa. Em busca da qualidade de vida. In: PINSKY, Jaime; PINSKY, Carla Bassanezi. *História da Cidadania*. São Paulo: Contexto, 2003. p. 415.)

Com base no texto e nos conhecimentos sobre a concentração do acesso aos recursos ambientais, é correto afirmar:

- a) É expressão da lógica inerente ao modo de produção capitalista, fundado na concentração da riqueza e ampla disseminação dos custos ambientais.
- b) Resulta da conscientização mundial de que os recursos ambientais devem ser preservados para as gerações futuras.
- c) Indica a obediência às prerrogativas e diretrizes presentes no relatório intitulado *Nosso Futuro Comum*, elaborado quando do estabelecimento do Protocolo de Kyoto.
- d) É resultado da prevalência do pacto social mundialmente estabelecido quando da criação do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA).
- e) É expressão da fusão dos interesses dos ambientalistas com os dos movimentos sociais que defendem o acesso restrito aos recursos ambientais, de maneira a assegurar o equilíbrio ecológico do planeta.

20- “Turismo e lazer enquanto atividades produtivas, reproduzem lugares controlados, normatizados, homogêneos, dispostos de forma hierarquizada, impondo ritos, gestos, modelos que se articulam, como parte integrante do processo de reprodução das relações sociais de produção [...]”. (CARLOS, Ana Fani Alessandri. *O Espaço no fim do século: a nova raridade*. São Paulo: Contexto, 1999. p. 72.)

Com base no texto e nos conhecimentos sobre as atividades de turismo e lazer, é correto afirmar:

- a) São atividades excluídas dos processos econômicos, por se negarem à produção de mercadorias.
- b) São autônomas ao modo de produção capitalista por destinarem-se ao atendimento dos desejos das pessoas.
- c) Estão desvalorizadas pelo privilégio do consumo de produtos, em detrimento do consumo de lugares.
- d) Interferem na dinâmica da produção de pólos de atração e desenvolvimento regional.
- e) Sua realização supõe a ruptura com os processos de desenvolvimento tecnológico em curso.

Matemática

21- Analisando-se o currículo dos 50 funcionários de uma empresa, concluiu-se que 23 têm certificado de curso em Técnico em Informática, 32 em Análise de Sistemas e 17 não têm certificado algum. Quantos têm certificado nos dois cursos?

- a) 9
- b) 15
- c) 22
- d) 38
- e) 40

22- Dois funcionários de uma empresa estão de folga hoje. Considerando que o primeiro tem folga de 9 em 9 dias e que o segundo folga de 6 em 6 dias, de quantos em quantos dias coincidem suas folgas?

- a) De 9 em 9 dias.
- b) De 12 em 12 dias.
- c) De 18 em 18 dias.
- d) De 24 em 24 dias.
- e) De 30 em 30 dias.

- 23- Um comerciante compra uma caixa de cartuchos para impressora por R\$ 1000,00 e vende pelo mesmo preço, depois de retirar 4 cartuchos e aumentar o preço da dúzia em R\$ 100,00. Então, qual é o número original de cartuchos na caixa?
- 12
 - 24
 - 30
 - 36
 - 42
- 24- Esse mesmo comerciante tem x unidades de uma certa mercadoria em estoque. No primeiro mês vende 50% desse estoque, no segundo mês vende 40% do estoque disponível no momento e no terceiro mês vende 20% do restante. Se não houve reposição de mercadorias no estoque e sobraram 36 unidades, o valor de x é:
- 145
 - 150
 - 165
 - 170
 - 175
- 25- Em uma propaganda de calças jeans é anunciado: "Compre 3 e pague duas calças". O desconto, sobre o preço de cada calça, neste caso é de:
- $\frac{100}{3}\%$
 - $\frac{50}{3}\%$
 - 20%
 - 30%
 - 50%

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 26- Sobre componentes de hardware, considere as afirmativas a seguir.
- Os barramentos ISA, PCI, AGP são considerados barramentos internos.
 - Uma interface IDE caracteriza-se por ter um conector para flat cable e um jumper master/slave.
 - Uma placa de vídeo, ligada a um barramento ISA, pode alcançar taxas de transferência superiores a de uma placa de vídeo ligada a um barramento AGP.
 - Atualmente, uma placa-mãe que possui duas portas IDE permite a conexão de até 16 dispositivos IDE.
- Estão corretas apenas as afirmativas:
- I e II.
 - I e III.
 - III e IV.
 - I, II e IV.
 - II, III e IV.
- 27- Considere a seguinte configuração de um computador:
Pentium IV - 1.8Ghz, Gabinete ATX, 256MB RAM, HD de 40GB IDE 100, placa de rede Gigabit Ethernet, placa de som on-board, placa de vídeo AGP 32MB, 4 saídas USB, mouse ótico, teclado sem fio, disquete 1.44", monitor 17", fax modem PCI 56kbps.
Com base na configuração, é correto afirmar:
- Para fazer um upgrade da placa de som, basta desconectá-la do seu slot e substituí-la por outra placa de som com mais recursos, sem a necessidade de substituir qualquer outro componente.
 - Para melhorar a velocidade de processamento e de inicialização do Sistema Operacional, basta trocar o disco atual por um disco com mesmo barramento, porém com 50GB de espaço.
 - A placa de vídeo AGP pode ser conectada externamente, por meio de uma das 4 entradas USB.
 - O fax modem, instalado no computador, permite o download de arquivos da Internet na velocidade de até 56 kbytes por segundo, se ligado a uma linha telefônica convencional.
 - Esse computador, se ligado a um Switch 10Mbps, funcionará, em rede, normalmente.
- 28- Sobre o Windows 98, considere as afirmativas a seguir.
- Um arquivo de texto não formatado, com extensão .bat, contendo um conjunto de comandos para o sistema operacional, é chamado de programa de lote.
 - Para se criar um disco de boot do Windows 98, basta acessar, através do Painel de Controle, o item Sistema.
 - Tamanho, Data de criação, Senha e Permissões de um arquivo são visualizados através do Gerenciador de Arquivos no Painel de Controle.
 - A opção do Windows 98 que possibilita colocar conteúdo de páginas Web na área de trabalho é chamada de *Active Desktop*.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

29- Para ativar o compartilhamento de arquivos e impressoras no Windows 98, os passos a serem seguidos são:

- a) Iniciar, configurações, redes, compartilhamento.
- b) Iniciar, programas, acessórios, compartilhamento de arquivos e impressoras.
- c) Iniciar, configurações, painel de controle, rede, compartilhamento de arquivos e impressoras.
- d) Iniciar, configurações, impressoras, rede, compartilhamento.
- e) Iniciar, programas, acessórios, comunicações, rede, compartilhamento de arquivos e impressoras.

30- No Windows 2000/XP, a ferramenta que permite o monitoramento de erros e avisos gerados por aplicações ou pelo sistema operacional é denominada:

- a) Win Logon.
- b) Group Policy.
- c) Microsoft Management Console.
- d) Event Viewer.
- e) System Information Tool.

31- O W32.Mydoom.Q@mm é um worm muito disseminado atualmente na Internet. É correto afirmar que a principal característica de um worm do tipo do W32.Mydoom.Q@mm é:

- a) Destruir ou alterar arquivos .doc e .xls em uma data específica.
- b) Se auto-distribuir para a lista de endereços de e-mail que se encontra no computador infectado.
- c) Alterar as configurações da BIOS do computador infectado.
- d) Infectar todos os arquivos executáveis de um computador impossibilitando o uso dos mesmos.
- e) Impedir o funcionamento correto de dispositivos básicos, como teclado e mouse.

32- Sobre funcionalidades do MS Word 2000, considere as afirmativas a seguir.

- I. É possível inserir o número de páginas no cabeçalho de um documento do Word, porém é necessário que se crie quebras de seção para cada capítulo existente no documento.
- II. O recurso de ortografia e gramática no Word 2000 suporta outros idiomas além do idioma da língua padrão da versão instalada.
- III. Um documento do Word pode ser facilmente transformado em uma página da Web, sendo necessário utilizar apenas o comando Salvar Como e escolher o tipo Página da Web.
- IV. O recurso que impede a impressão da linha final do parágrafo no início de uma página é chamado de Controle de Alterações.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

33- Sobre o MS Word 2000, considere as afirmativas a seguir.

- I. Um arquivo do Word, quando utilizada a opção Salvar Como, pode ser convertido em um arquivo .jpg.
- II. Para agilizar a geração de documentos, é possível definir um modelo padrão de formulário, com estilos e formatações pré-definidas, que ficam gravadas por padrão no arquivo normal.doc.
- III. No Word, em um documento sem quebra de seção, ao se excluir o número de páginas do rodapé de uma página específica, todas as numerações de páginas existentes no rodapé do documento são automaticamente excluídas.
- IV. Estrutura de Tópicos, modo Layout de Impressão e modo Estrutura de Tópicos são exemplos de formas de exibição de um documento para o usuário.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, III e IV.

34- Sobre o MS Excel 2000, considere as afirmativas a seguir.

- I. Se em uma célula que deveria conter um valor numérico resultante de uma fórmula aparece #####, significa que houve um erro no cálculo da fórmula.
- II. Para se inserir uma fórmula em uma célula do Excel, basta posicionar o cursor sobre a célula, digitar o sinal de igual (=) e inserir a fórmula em seguida.
- III. Para se corrigir um dado já digitado em uma célula, basta posicionar o cursor sobre a célula e teclar F6.
- IV. Para desativar a proteção de uma planilha, deve-se clicar no menu Ferramentas, escolher Proteger, clicar em Desproteger Planilha e digitar a senha de proteção.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

35- Através de qual ícone no painel de controle (modo de exibição Clássico) do Windows XP é possível configurar o lay-out de teclado?

- a) Teclado.
- b) Acessibilidade.
- c) Sistema.
- d) Configurações regionais.
- e) Adicionar novo hardware.

36- Sobre o MS Access 2000, considere as afirmativas a seguir.

- I. O Access possui diversos tipos de consultas, entre elas: Atualização, Acréscimo e Exclusão.**
- II. Ao construir uma tabela, é importante criar um campo com tipo de dados "relacionamento", a fim de bloquear a inserção de valores repetidos.**
- III. Quando marcado como uma chave primária, um campo de uma tabela é automaticamente indexado, não podendo ser alterado para um campo "Não Indexado" sem que se perca a chave primária.**
- IV. Tabelas, Consultas, Formulários e Relatórios são exemplos de Objetos existentes dentro de um banco de dados do Access.**

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

37- Sobre equipamentos de impressão, considere as afirmativas a seguir.

- I. Uma impressora paralela pode ser ligada em um computador por meio da porta LPT1.**
- II. Uma impressora só pode ser compartilhada na rede se possuir um número IP.**
- III. Ao contrário da impressora a Laser, a impressora Matricial é considerada uma impressora de impacto.**
- IV. Todos os usuários podem pausar, reiniciar e cancelar documentos da fila de um servidor de impressão, independente de quem os tenha enviado.**

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) II, III e IV.

38- Na rede, um servidor DHCP tem a função de:

- a) Criar um socket para transferência de arquivos entre dois servidores ou estações de trabalho.
- b) Fornecer a configuração automática e dinâmica de computadores ligados a uma rede TCP/IP, que suportem o DHCP.
- c) Fornecer a resolução de nomes NETBIOS em redes Microsoft.
- d) Fazer o monitoramento de tráfego e banda de uma rede, gerando estatísticas periódicas enviadas ao administrador da rede.
- e) Controle e inventário dos computadores de uma rede TCP/IP, por meio do protocolo *Distributed Host Control Protocol*.

39- O comando do Windows 9x, que pode ser utilizado pelo administrador da rede para verificar se uma máquina está ativa e respondendo na rede, é o:

- a) ipconfig.
- b) winipcfg.
- c) ping.
- d) traceroute.
- e) net locate.

40- Considere as colunas a seguir.

Serviço	Função
I. SMTP	A) resolução de nomes
II. DNS	B) envio de mensagens de correio eletrônico
III. HTTP	C) transferência de arquivos
IV. FTP	D) acesso a web
V. POP3	E) recebimento de mensagens de correio eletrônico

Assinale a alternativa que relaciona corretamente a primeira coluna (Serviço) com a segunda (Função).

- a) I-E, II-C, III-D, IV-A, V-B
- b) I-B, II-C, III-D, IV-B, V-A
- c) I-D, II-A, III-E, IV-C, V-B
- d) I-A, II-B, III-C, IV-D, V-E
- e) I-B, II-A, III-D, IV-C, V-E

Redação – Questões Discursivas

- 01- O crescimento da economia brasileira provocou o aumento da demanda por energia elétrica, razão pela qual a Itaipu Binacional anunciou que irá instalar mais duas turbinas, com capacidade instalada estimada em 1,4 mil megawatts. É possível conciliar expansão da oferta de energia com preservação ambiental? Explique.**
- 02- A despeito do crescimento da economia, uma pesquisa baseada em dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e da Pesquisa Nacional de Amostras de Domicílios (PNAD) revela que, entre 2002 e 2003, o número de brasileiros que vivem na miséria passou de 45 para 47,4 milhões, o que representa 27,3% da população. É possível conciliar crescimento da economia com diminuição da pobreza? Explique.**